



Manuel d'instructions P2PE (PIM)
Un guide pour les commerçants pour le
déploiement et la maintenance de la
solution de réduction du périmètre
P2PE de FreedomPay

Version 3.3

1. Informations sur la solution P2PE et coordonnées du fournisseur de la solution

1.1 Informations sur la solution P2PE

Nom de la solution:	Plateforme de commerce FreedomPay P2PE
Numéro de référence de la solution selon le site web du PCI SSC:	2022-00909.011

1.2 Coordonnées du fournisseur de la solution

Nom de l'entreprise:	FreedomPay, Inc.
Adresse de l'entreprise:	FMC Tower at Cira Centre South 2929 Walnut Street · Floor 14 Philadelphia, PA 19104
URL de l'entreprise:	http://corporate.freedompay.com
Nom du contact:	Matthew J. Donnelly
Numéro de téléphone du contact:	+1-888-495-2446
Adresse e-mail du contact:	compliance@freedompay.com

P2PE et PCI DSS

Les commerçants utilisant cette solution P2PE peuvent être tenus de valider leur conformité PCI DSS et doivent être conscients de leurs exigences PCI DSS applicables. Les commerçants doivent contacter leur acquéreur ou les marques de paiement pour déterminer leurs exigences de validation PCI DSS.

2. Confirmer que les appareils n'ont pas été altérés et confirmer l'identité de tout personnel tiers

2.1 Instructions pour s'assurer que les appareils POI proviennent uniquement de sites/lieux de confiance.

FreedomPay ou son KIF certifié enverra par e-mail une notification de pré-expédition au commerçant identifiant les numéros de série de l'appareil POI, le nom du transporteur de confiance, le numéro de suivi, l'installation du fournisseur approuvé depuis laquelle le colis a été expédié, et l'emplacement du commerçant approuvé vers lequel le colis a été expédié.

À la réception de toute expédition d'appareils POI, le commerçant doit:

- i. Inspecter l'emballage comme indiqué ci-dessus.
- ii. Vérifier que le transporteur identifié sur le reçu de livraison est un transporteur de confiance.
- iii. Vérifier que le colis a été envoyé depuis une installation de fournisseur approuvé listée ci-dessous:
 - a. FreedomPay Headquarters
2929 Walnut Street
Floor 14
Philadelphia, PA 19104
 - b. ScanSource
8650 Commerce Drive, Suite 100
Southaven, MS 38671
 - c. Ingenico Repair Facility
4020 Steve Reynolds Blvd
Norcross, GA 30093
 - d. Ingenico Headquarters
3025 Windward Plaza
Suite 600
Alpharetta, GA 30005
 - e. Brookfield Equinox / Expeditors International of Washington, Inc.
1621 W. Calle Plata Suite B
Nogales, AZ 85621
 - f. Equinox
9045 E. Pima Center Parkway
Suite 3
Scottsdale, AZ 85258
 - g. Ingenico Distribution Center
6430 Shiloh Road E, Suite B
Alpharetta, GA 30005

- h. Ingenico Warranty and Service Center
6190 Shiloh Crossing, Suite B
Alpharetta, GA, 30005
- i. POS Portal
1627 Main Ave.
Sacramento, CA 95838
- J. Pos Portal
1920 Watterson Trail Suite A
Louisville, KY 40299
- k. Maxwell Paper
435 College Street East
Belleville, ON K8N 5S7
Canada
- l. Ingenico UK
17 Ridge Way
Donibristle Industrial Park
Dalgety Bay, Fife KY119JU
Royaume-Uni
- m. First Data Hardware Services
1169 Canton Road
Marietta, GA 30066
- n. First Data Hardware Services
205 Export Blvd
Mississauga, ON L5S 1Y4
- o. ID Tech US KIF
10721 Walker Street
Cypress, CA 90630
- P. ID Tech TW_KIF
32F, 1080 Zhongsheng Road
Taoyuan District, Taoyuan City, Taiwan, R.O.C.
- q. Ingenico KIF Italia
Via Giorgio Stephenson 43/A
20157 Milano
Italia
- r. CTDI Milton Keynes Ltd
Featherstone Rd,
Wolverton Mill,

Wolverton,
Milton Keynes
MK12 5TH,
United Kingdom

s. CTDI Soemmerda GmbH
Erfurter Höhe 10A
99610 Sömmerda
Allemagne

t. Zonal Retail Data Systems
Celestra, 1-5 James Way,
Bletchley, Milton Keynes MK1 1SU, United Kingdom
MK1 1SU

u. Zonal Retail Data Systems Ltd
4 Hutton Square
Brucefield Industrial Estate
Livingston EH54 9DJ

v. The Phoenix Group US
6705 Keaton Corporate Pkwy
O'Fallon, MO 63368

w. The Phoenix Group Canada
9-2785 Skymark Ave
Mississauga, ON L4W 4Y3

- iv. Vérifier que les numéros de série sur le bordereau d'expédition correspondent aux numéros de série dans l'e-mail de pré-expédition.
- v. Mettre à jour le système de suivi des appareils pour refléter le changement de statut et d'emplacement de l'appareil.

Le commerçant doit immédiatement retourner à FreedomPay, comme indiqué ci-dessous, tout colis d'appareil POI qui semble avoir été altéré, a été livré par quelqu'un d'autre qu'un transporteur de confiance, ou a été envoyé d'un lieu autre qu'une installation de fournisseur approuvé.

Avant de retourner un appareil POI à une installation de fournisseur approuvé, le commerçant doit envoyer un e-mail à poidevicereturns@freedompay.com34T pour déterminer où l'appareil doit être expédié en fonction de la situation.

2.2 Instructions pour confirmer que l'appareil POI et son emballage n'ont pas été altérés, et pour établir des communications sécurisées et confirmées avec le fournisseur de la solution.

À la réception d'un appareil POI FreedomPay, les commerçants doivent, au minimum :

- Vérifier que le transporteur identifié sur le reçu de livraison est un transporteur de confiance.
- Vérifier que le colis a été envoyé depuis une installation de fournisseur approuvé.
- Vérifier que les numéros de série sur le bordereau d'expédition correspondent aux numéros de série dans l'e-mail de pré-expédition.
- Vérifier que l'emballage n'est pas endommagé au point d'exposer l'intérieur du colis.
- Vérifier que l'emballage n'a pas été mouillé au point que l'humidité ait pénétré les parois de l'emballage.
- Vérifier que l'intégrité de l'emballage anti-effraction est intacte.

Exemple d'un colis non altéré avec du ruban adhésif anti-effraction:



Si l'appareil ou l'emballage échoue à l'une des inspections ci-dessus, contactez votre représentant FreedomPay et retournez l'appareil comme indiqué dans la section 5.2.

Sécuriser physiquement les appareils POI en votre possession, y compris les appareils:

- En attente de déploiement
- En cours de réparation ou non utilisés
- En attente de transport entre sites/lieux

2.3 Instructions pour confirmer le besoin commercial et l'identité de tout personnel tiers se présentant comme du personnel de support ou de réparation, avant d'accorder à ce personnel l'accès aux appareils POI.

Dans la plupart des cas, FreedomPay sera en mesure de fournir un support pour les appareils à distance sans nécessiter d'assistance sur site. Cependant, lors d'installations complexes ou de certains cas de support, un technicien peut être envoyé sur le site d'un commerçant. Dans le cas où un technicien FreedomPay est nécessaire sur site, assurez-vous que les étapes suivantes sont prises avant, pendant et après l'intervention sur site.

- i. Un technicien de terrain sera assigné à un cas et remplira une demande d'intervention.

- ii. Une fois qu'un technicien a été assigné, FreedomPay fournira au commerçant les détails de la demande. Lorsque le technicien arrive sur site, et avant de lui permettre l'accès à l'appareil POI, le commerçant doit vérifier l'identité du technicien en tant qu'employé ou sous-traitant de FreedomPay. Tout autre personnel doit se voir refuser l'accès sans une validation appropriée de son identité.
- iii. Une fois l'identité du technicien vérifiée, le commerçant doit désigner un accompagnateur pour surveiller l'activité du technicien à tout moment.
- iv. Une fois que le technicien a terminé le travail, le commerçant doit répondre à l'e-mail d'intervention avec les détails suivants:
 - i. Forme d'identification présentée pour vérification
 - ii. Temps passé sur le site
(Pour les cas de support uniquement) Numéro(s) de série du ou des terminaux touchés par le technicien

FreedomPay n'enverra jamais de techniciens sur site sans coordination préalable avec les contacts du commerçant et sans fournir d'informations sur le technicien envoyé à des fins de vérification. Toute personne se prétendant technicien de réparation/support sans la notification ou l'identification appropriée ne doit pas avoir accès aux appareils POI.

3. Appareils POI, applications/logiciels approuvés, et l'inventaire du commerçant

3.1 Détails de l'appareil POI

Les informations suivantes listent les détails des appareils POI approuvés par PCI pour une utilisation dans cette solution P2PE.

Toutes les informations sur les appareils POI peuvent être vérifiées en visitant:

https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_pin_transaction_security.php

Voir également la section 9.2, « Instructions pour confirmer les versions du matériel, du micrologiciel et de l'application sur les appareils POI.

N° d'approbation PCI PTS:	Fournisseur de l'appareil POI:	Nom et numéro de modèle de l'appareil POI:	N° de version matérielle:	N° de version du micrologiciel:
4-20324	Ingenico	<i>Lane/5000</i>	LAN51BA (single MSR head), LAN51CA (dual MSR head), LAN51DA (single MSR head and camera), LAN51EA (dual MSR head and camera)	820547v01.xx, 820376v01.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820555v01.xx (SRED AWL)
4-30257	Ingenico	<i>Lane/8000</i>	LAN80AA	820547v01.xx
4-30326	Ingenico	<i>Link/2500</i>	LIN25AA (Basic version no CTLS support), LIN25BA (Basic version with CTLS), LIN25CA (Companion version no CTLS support), LIN25DA (Companion version with CTLS), LIN25EA (Touch version no CTLS support), LIN25FA (Touch version with CTLS), LIN25GA (Dual head version no CTLS support), LIN25HA (Dual head version with CTLS), LIN25IA (Companion version with rear connector and no CTLS support), LIN25JA (Companion version with rear connector and with CTLS)	820547v01.xx
4-30237	Ingenico	<i>Lane/7000</i>	LAN70AA, LAN70AB	820547v01.xx

4-20316	Ingenico	<i>Move/5000</i>	(CTLS + Privacy shield) (CTLS) (Non CTLS + Privacy shield) (Non CTLS) MOV50AB, MOV50BB, MOV50CB, MOV50DB, MOV50JB (CTLS + Privacy shield + Desktop case lid)	820376v01.xx, 820547v01.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820555v01.xx (SRED), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1)
4-30310	Ingenico	<i>Lane/3000</i>	LAN30AA, LAN30BA, LAN30CA, LAN30DA, LAN30EA, LAN30FA, LAN30GA, LAN30HA	820547v01.xx, 820561v01.xx (base firmware)
4-20317	Ingenico	<i>DESK/5000</i>	(CTLS) (Non CTLS + Privacy Shield) (Non CTLS) DES50AB, DES50BB, DES50CB, DES50DB (CTLS + Privacy Shield)	820376v01.xx, 820547v01.xx (Core Firmware), 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820555v01.xx (SRED), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1)
4-30365	Ingenico	<i>Moby/5500</i>	MOB55xBxAx	BOOT: xxxx-F-801-01xx-xxxx-xx, CTRL: xxxx-F-802-01xx-xxxx-xx
4-30263	Ingenico	<i>Moby/8500</i>	MOB85AAx (w/o CTLS), MOB85ABx (w/o CTLS), MOB85ACx (w/o CTLS), MOB85BAx (w/ CTLS), MOB85BBx (w/ CTLS), MOB85BCx (w/ CTLS)	Boot: xxxx-F-701-01xx-xxxx-xx, Boot: xxxx-F-701-02xx-xxxx-xx, Boot: xxxx-F-701-03xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-01xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-02xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-03xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-04xx-xxxx-xx
4-30481	Ingenico	<i>Lane/3600</i>	LAN36AA2-xxxx, LAN36AB2-xxxx, LAN36BA1-xxxx, LAN36BA2-xxxx, LAN36CA1-xxxx, LAN36CA2-xxxx, LAN36CB2-xxxx, LAN36DA1-xxxx, LAN36DA2-xxxx, LAN36DB2-xxxx, LAN36EA2-xxxx, LAN36FA2-xxxx, LAN36AA1-xxxx	820571v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820570V07.xx (Open Protocols), 820565V01.xx (SRED FF1)
4-30381	Ingenico	<i>Self/2000</i>	SEL20AA	820566v01.xx
4-30393	Ingenico	<i>Self/4000</i>	SEL40BA	820547v01.xx

4-30384	Ingenico	<i>Self/5000</i>	SEL50CA	820566v01.xx
4-30510	Ingenico	<i>Self/3000</i>	SEL30BA1-xxxx SEL30BA2-xxxx SEL30AA1-xxxx SEL30AA2-xxxx	820571v01.xx (Base Firmware), 820376v12.xx (Security services), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE), 820565v01.xx (SRED FF1)
4-30535	Ingenico	<i>Self/4000 LE</i>	SEL41AA1-xxxx	820571v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE)
4-30532	Ingenico	<i>Self/5000 LE</i>	SEL51AA1-xxxx	820573v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE)
4-20359	Ingenico	<i>Move/5000</i>	MOV50BR (CTL5)	820547v11.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820547v11.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services)

4-30494	Ingenico	<i>Lane/7000</i>	LAN70BD	820547v11.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820565V01.xx (SRED FF1), 820548V07.xx (Open Protocols), 820572V01.xx (Tetra JVM Addon), 820376v14.xx (Security Services)
4-30493	Ingenico	<i>Lane/8000</i>	LAN80BB	820547v11.xx (Core firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820548V07.xx (Open Protocols), 820376v14.xx (Security Services)
4-30498	Ingenico	<i>AXIUM RX7000</i>	R70411xxxx	02.03.11.xxxxx (The SRED solution supported by firmware includes SRED EP2, SRED C-TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard FPE, SRED OnGuard SDE, SRED FF1)
4-30444	Ingenico	<i>AXIUM EX8000</i>	E801x2	01.09.11.xxxxx (with AP Solution 1, SRED EP2, SRED C-TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard SDE, SRED OnGuard FPE, SRED FF1)
4-30443	Ingenico	<i>AXIUM DX8000-2, AXIUM DX8000-5</i>	D851x3 (with AP Solution 1)	01.09.11.xxxxx (with AP Solution 1 SRED EP2 SRED C-TAP SRED ZVT-H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)

4-30527	Ingenico	<i>AXIUM RX5000</i>	R50411xxxx (no pinshield)	02.03.11.xxxxx(The SRED solution supported by firmware includes: SRED EP2 SRED C-TAP SRED ZVT-H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)
4-90075	ID Tech	<i>SREDKey 2</i>	80172001(With MSR), 80172002(Without MSR), 80172004(With MSR), 80172005(Without MSR)	SREDKEY2 FW v1.00.xxx.xxxx.S, SREDKey2 FW v1.01.xxx.xxxx.S
4-30432	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Reader 250</i>	06.00.xx.xx	3.0.xx.xx
4-30433	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Reader 300</i>	05.11.xx.xx	3.1.xx.xx, 3.2.xx.xx
4-30437	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay PIN 400</i>	00xxxD1xxxxxx (non CTLS version) CLxxxD1xxxxxx (CTLS version)	3.1.xx.xx, 3.2.xx.xx
4-30438	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Connected 150</i>	PRR05xxx PRR15xxx PXR05xxx PXR15xxx	3.0.xx.xx, 3.1.xx.xx
4-30475	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Pro Plus</i>	21.1x.xx.xxx	SP: 3.0.xx.xx, AP: 1.0.xx.xx
4-80037	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000-E</i>	SATURN1000E-HW- V1.20.xxxx	1.1.1.xxxxxx
4-80033	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000</i>	SATURN1000-HW- V1.03.xxxx SATURN1000-HW- V1.01.xxxx SATURN1000-HW- V1.04.xxxx	1.1.2.xxxxxx 1.1.1.xxxxxx
4-30416	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000</i>	SATURN1000-HW- V2.00.xxxx	1.3.1.xxxxxx 1.4.1.xxxxxx
4-80075	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1E2, S1E2-L, S1E2N</i>	HW-V1.00, S1E2: HW- V1.00	S1E2 & S1E2-L:
4-80094	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1F4 PRO</i>	HW-V-1G.00	1.6.1.xxxxxx
4-80082	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1P</i>	HW-V1.00	1.4.1.xxxxxx
4-80092	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1P2</i>	HW-V-1D.00	1.6.1.xxxxxx

4-80091	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1Mini2</i>	HW-V-1E.00	1.6.1.xxxxxx
4-30470	Elo Touch Solutions, Inc	<i>EMC0600, EMC0600C, EMC0600SC' EMC0600S</i>	A01.0EC.x A01.0NC.x A01.S00.x A01.SEC.x A01.SNC.x A01.000.x	5.xxx.xxx.xxx+ap 5.xxx.xxx.xxx+p 6.xxx.xxx.xxx+ap 6.xxx.xxx.xxx+p
4-90136	Ziosk	<i>Z600</i>	6.0.A 6.0.B	6201.29.xxxx.xxx.xxx 6201.30.xx.x.xxx
4-90335	Ziosk	<i>Z600 Pro</i>	6.0.A	6201.29.xxxx.xxx.xxx
4-30522	Verifone	<i>M425 M450</i>	H625-0007-0090-1xx-xxx-B0 (with privacy shield), H650-0007-0090-0xx-xxx-B0 (without privacy shield), H650-0007-0090-1xx-xxx-B0 (with privacy shield), H625-0007-0090-0xx-xxx-B0 (without privacy shield),	VOS3: 02.xx.xx, SPBL_01.02.xx.xx, SPFW_01.04.xx.xx, APFW_01.02.xx.xx, Android: 3.01D.xx
4-80062	Verifone	<i>P630</i>	H565-0007-xxxx-xxx-xxx-A1	Vault: APFW_01.02.xx.xx, VOS3: 01.xx.xx, Android: 3.01D.xx, Vault: SPFW_01.04.xx.xx
4-110000	Verifone	<i>V660P</i>	H660-0007-00D0-0Nx-xxx-B1, H660-0007-00D0-0Nx-xxx-B0	Vault: SPFW_01.06.xx.xx, Vault: APFW_01.03.xx.xx, Vault: SPFW_01.05.xx.xx, Vault: SPBL_01.02.xx.xx, Vault: SPFW_01.02.xx.xx, Vault: APFW_01.02.xx.xx, Android: 3.00D.xx, Vault: SPFW-01.04.xx.xx, Android: 3.01D.xx

4-30558	Verifone	<i>V660p-A</i>	H660-007-xxxx-xxx-xxx-A0	SPFW_01.05.xx.xx, SPBL_01.02.xx.xx, APFW_01.02.xx.xx, Android (VAOS):4.00F.xx, SPFW_01.06.xx.xx, APFW_01.03.xx.xx
4-80065	Verifone	<i>UX700</i>	U605-0007-xxxx-xxx-xxx-A0	Vault: SPBL_01.02.xx.xx, Vault: APFW_01.02.xx.xx, Vault: SPFW_01.06.xx.xx, Vault: APFW_01.03.xx.xx, Vault: SPFW_01.05.xx.xx, Android: 3.01D.xx, Vault: SPFW_01.04.xx.xx, VOS3: 02.xx.xx
4-40363	PAX Computer Technology (Shenzhen) Co Ltd	<i>A6650</i>	A6650-0xx-0x6-0xxx (NON-CTLS), A6650-0xx-0x6-1xxx (NON- CTLS), A6650-0xx-Rx6-0xxx (CTLS), A6650-0xx-Rx6-1xxx (CTLS),	26.00.01 xxxxx
4-30554	Toast Inc	<i>TG300, TG310</i>	REV1.xx	01.xx.xx.-10xxxxx

3.2 Détails du logiciel/de l'application POI

Les informations suivantes listent les détails de tous les logiciels/applications (à la fois les applications P2PE et les logiciels non liés au paiement P2PE) sur les appareils POI utilisés dans cette solution P2PE.

Toutes les applications ayant accès à des données de compte en clair doivent être examinées conformément au Domaine 2 et sont incluses dans la liste de la solution P2PE. Ces applications peuvent également être incluses facultativement dans la liste PCI P2PE des applications P2PE validées à la discrétion du vendeur ou du fournisseur de la solution.

Fournisseur, Nom et N° de version de l'application :	Fournisseur de l'appareil POI:	Nom(s) et numéro de modèle de l'appareil POI:	N° de version du matériel et du micrologiciel:	L'application est-elle listée par PCI? (O/N):	L'application a-t-elle accès aux données de compte en clair? (O/N)
Ingenico, RA1v20.x	Ingenico	Lane 3000	Hardware #: LAN30AA, LAN30BA, LAN30CA, LAN30DA, LAN30EA, LAN30FA, LAN30GA, LAN30HA	Yes. 2024-00470.056	Yes
Ingenico, UPP 1.1.x				Yes. 2023-00470.045	Yes
Ingenico, UPP 2.0.x			Firmware #: 820547v01.xx, 820561v01.xx (base firmware)	Yes. 2023-00470.051	Yes
Ingenico, RA1v20.x	Ingenico	Lane 5000	Hardware #: LAN50AB (non CTLS), LAN50BB (CTLS)	Yes. 2024-00470.056	Yes
Ingenico, UPP 1.1.x			Firmware #: 820547v01.xx, 820376v01.xx, 820549V01.xx (SRED), 820555V01.xx (SRED), 820556V01.xx (SRED)	Yes. 2023-00470.045	Yes
Ingenico, UPP 2.0.x				Yes. 2023-00470.051	Yes
Ingenico, UPP 1.1.x	Ingenico	Lane 7000 v.5	Hardware #: LAN70AA, LAN70BD	Yes. 2023-00470.045	Yes
Ingenico, UPP 2.0.x			Firmware #: 820547v01.xx, 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE),	Yes. 2023-00470.051	Yes

3.2 Détails du logiciel/de l'application POI

			820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820565V01.xx (SRED FF1), 820548V07.xx (Open Protocols), 820572V01.xx (Tetra JVM Addon), 820376v14.xx (Security Services)		
Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Lane 7000 v.6	Hardware #: LAN70BD Firmware #: 820376v12.xx (Security Services), 820376v14.xx (Security Services), 820547v11.xx (Core Firmware), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820565V01.xx (SRED FF1)	Yes. 2018-00470.020 Yes. 2023-00470.045 Yes. 2023-00470.051	Yes Yes Yes
Ingenico, UPP 1.1.x Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Lane 8000 v.5	Hardware #: LAN80AA Firmware #: 820547v01.xx,	Yes. 2023-00470.045 Yes. 2023-00470.051	Yes Yes
Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Lane 8000 v.6	820547v11.xx (Core firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE),	Yes. 2018-00470.020 Yes. 2023-00470.045	Yes Yes Yes

3.2 Détails du logiciel/de l'application POI

			820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820548V07.xx (Open Protocols), 820376v14.xx (Security Services)	Yes. 2023-00470.051	
RA1v20.x	Ingenico	Move 5000	Hardware #: MOV50AB, (Non CTLS), MOV50BB, (CTLS), MOV50CB, (Non CTLS + Privacy shield), MOV50DB, (CTLS + Privacy shield), MOV50JB (CTLS + Privacy shield + Desktop case lid), MOV50BR Firmware #: 820547v01.xx, 820376v01.xx, 820555v01.xx (SRED), 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL) Hardware #: MOV50AA (Non CTLS); MOV50BA (CTLS), MOV50JA (CTLS), MOV50CA, MOV50DA, MOV50AB, MOV50BB (CTLS), MOV50CB, MOV50DB (CTLS), MOV50JB (CTLS) Firmware #: 820548V06.xx, 820547v01.xx;	Yes. 2024-00470.056 Yes. 2023-00470.045 Yes. 2023-00470.051	Yes Yes Yes

3.2 Détails du logiciel/de l'application POI

			820376v01.xx; (SRED) CTLS: 820549v01.xx, 820555v01.xx (SRED), 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1), 820547v01.xx (Core Firmware), 820376v01.xx (Security Services), 820376v02.xx (Security Services), 820547v11.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820547v11.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services)		
RA1v20.x Ingenico, UPP 1.1.x Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Link 2500	Hardware #: LIN25AA (Basic version no CTLS support), LIN25BA (Basic version with CTLS), LIN25CA (Companion version no CTLS support), LIN25DA (Companion version with CTLS), LIN25EA (Touch version no CTLS support), LIN25FA (Touch version with CTLS), LIN25GA (Dual head version no CTLS support),	Yes. 2024- 00470.056 Yes. 2023- 00470.045 Yes. 2023- 00470.051	Yes Yes Yes

3.2 Détails du logiciel/de l'application POI

			LIN25HA (Dual head version with CTLS), LIN25IA (Companion version with rear connector and no CTLS support), LIN25JA (Companion version with rear connector and with CTLS) Firmware #: 820547v01.xx		
Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Self/2000, Self/4000, Self/5000, Self/4000LE, Self/5000LE	Hardware#: SEL20AA Firmware#: 820566v01.xx Hardware#: SEL40BA, SEL41AA1-xxxx Firmware#: 820547v01.xx, 820571v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE) Hardware#: SEL50CA, SEL51AA1-xxxx Firmware#: 820566v01.xx, 820573v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE)	Yes. 2023-00470.051	Yes

3.2 Détails du logiciel/de l'application POI

Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Lane/3600	Hardware #: LAN36AA2-xxxx, LAN36AB2-xxxx, LAN36BA1-xxxx, LAN36BA2-xxxx, LAN36CA1-xxxx, LAN36CA2-xxxx, LAN36CB2-xxxx, LAN36DA1-xxxx, LAN36DA2-xxxx, LAN36DB2-xxxx, LAN36EA2-xxxx, LAN36FA2-xxxx, LAN36AA1-xxxx Firmware #: 820571v01.xx (Core Firmware, 820376v12.xx (Security Services), 820555v01.xx (SRED AWL), 820570V07.xx (Open Protocols), 820565V01.xx (SRED FF1)820556V01.x x (SRED On- Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE),	Yes. 2023- 00470.051	Yes
Axium Retail Core Axium Payment Service (ARC APS)	Ingenico	AXIUM RX7000	Hardware #: R70411xxxx Firmware #: 02.03.11.xxxxx (The SRED solution supported by firmware includes SRED EP2, SRED C- TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard FPE, SRED OnGuard SDE, SRED FF1)	Yes. 2024- 00470.059	Yes
Axium Retail Core Axium Payment Service (ARC APS)	Ingenico	AXIUM EX8000	Hardware #: E801x2 Firmware #: 01.09.11.xxxxx (with AP Solution 1, SRED EP2, SRED C-TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard SDE, SRED	Yes. 2024- 00470.059	Yes

3.2 Détails du logiciel/de l'application POI

			OnGuard FPE, SRED FF1)		
Axiom Retail Core Axiom Payment Service (ARC APS)	Ingenico	AXIUM DX8000-2, AXIUM DX8000-5	Hardware #: D851x3 (with AP Solution 1) Firmware #: 01.09.11.xxxxx (with AP Solution 1 SRED EP2 SRED C-TAP SRED ZVT-H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)	Yes. 2024- 00470.059	Yes
Axiom Retail Core Axiom Payment Service (ARC APS)	Ingenico	AXIUM RX5000	Hardware #: R50411xxxx (no pinshield) Firmware #: 02.03.11.xxxxx(T he SRED solution supported by firmware includes: SRED EP2 SRED C- TAP SRED ZVT- H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)	Yes. 2024- 00470.059	Yes
FreedomPay, FreeWay Standalone Application (FSA) v3.0	Ingenico	Move 5000	Hardware #: MOV50AB (Non CTLS), MOV50BB (CTLS), MOV50CB (Non CTLS + Privacy shield), MOV50DB (CTLS + Privacy shield), MOV50JB (CTLS + Privacy shield + Desktop case lid) Firmware #: 820376v01.xx, 820547v01.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820555v01.xx (SRED), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE),	Yes. 2025- 00909.015	Yes

3.2 Détails du logiciel/de l'application POI

			820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1)		
FreedomPay, FreeWay Standalone Application (FSA) v3.0	Ingenico	Desk 5000	Hardware #: (CTLS) (Non CTLS + Privacy Shield) (Non CTLS) DES50AB DES50BB DES50CB DES50DB(CTLS + Privacy Shield) Firmware #: 820376v01.xx 820547v01.xx 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE) 820555v01.xx (SRED) 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE) 820559v01.xx (SRED ANL) 820565v01.xx (SRED FF1) 820548V02.xx (Open Protocol), 820548V03.xx (Open Protocol),820548V05.xx (Open Protocol)	Yes. 2025-00909.015	Yes

3.3 Inventaire et surveillance des appareils POI

- Tous les appareils POI doivent être documentés via des procédures de contrôle et de surveillance des stocks, y compris l'état de l'appareil (déployé, en attente de déploiement, en réparation ou non utilisé, ou en transit).
- Cet inventaire doit être effectué au minimum une fois par an.
- Toute variation dans l'inventaire, y compris les appareils POI manquants ou substitués, doit être signalée à FreedomPay, Inc via les coordonnées de la section 1.2 ci-dessus.

- Le tableau d'inventaire échantillon ci-dessous est fourni à titre illustratif uniquement. L'inventaire réel doit être capturé et maintenu par le commerçant dans un document externe.

Le commerçant doit mettre en œuvre et maintenir un système de suivi des appareils POI qui identifiera chaque appareil POI en fonction de son état actuel. Exemples d'états potentiels:

- Déployé
- En attente de déploiement
- Hors service et/ou en réparation
- En transit
- Retiré et retourné

FreedomPay propose un système de tenue de registres de base via son portail de rapports d'entreprise appelé Device Management Portal, qui peut être configuré lors de la mise en œuvre. Alternativement, les commerçants peuvent mettre en œuvre leur propre système s'ils le préfèrent. Les inventaires électroniques des appareils POI doivent être stockés de manière sécurisée, avec un accès limité au personnel autorisé uniquement.

Le commerçant doit également établir un « système de comptabilité et de contrôle d'état » pour suivre tous les appareils POI (quantité et type), noter les changements dans les inventaires de matériel (entrées/sorties), et surveiller tous les aspects du cycle de vie de l'appareil POI tant que l'appareil est en possession et sous le contrôle du commerçant. Enregistrez toutes les divergences d'inventaire dans votre système de contrôle des stocks, et signalez les appareils manquants ou perdus à FreedomPay une fois identifiés à compliance@freedompay.com, ou au partenaire/revendeur désigné de FreedomPay qui a fourni les appareils.

Si votre organisation est un opérateur multi-magasins, régional ou national, il est important d'employer des systèmes de gestion et de suivi des stocks aux niveaux local, régional et national pour s'assurer que la connaissance et la capacité de gérer, suivre et rapporter les inventaires sont satisfaites à tous les niveaux.

Il est recommandé que l'inventaire des appareils contienne, au minimum, des informations similaires à celles du tableau d'inventaire échantillon ci-dessous. Toutes les informations d'identification spécifiques à l'appareil requises pour le suivi de l'inventaire se trouvent sur un autocollant sur le panneau arrière, le compartiment à piles de chaque appareil POI (des photos de l'emplacement du numéro de série pour un échantillon d'appareils sont incluses dans l'Annexe C de la Section 9, Conseils supplémentaires et/ou via l'interface logique sur l'appareil POI.)

Le commerçant doit élaborer et maintenir des protocoles écrits pour le déplacement des appareils entre les emplacements du commerçant. Le commerçant doit surveiller et documenter la conformité à ces protocoles. Les protocoles de déplacement des appareils POI du commerçant doivent être au moins aussi sécurisés que les protocoles identifiés dans ce PIM pour l'expédition des appareils POI vers et depuis les installations de fournisseurs agréés. Pour plus d'informations sur le maintien de la chaîne de possession pour le déplacement ou le stockage des appareils, veuillez contacter compliance@freedompay.com ou le partenaire/revendeur FreedomPay qui a fourni les appareils.

Le commerçant peut être invité à soumettre son inventaire annuel de POI à son acquéreur marchand dans le cadre de sa conformité annuelle PCI DSS. Un manquement aux contrôles listés dans le PIM peut entraîner un « Retrait du Commerçant » ; c'est-à-dire, la suspension du Programme de Réduction du Périmètre P2PE de la Plateforme de Commerce FreedomPay.

Si un commerçant ne souhaite plus utiliser les appareils POI fournis par FreedomPay dans le cadre d'un programme de réduction du périmètre PCI P2PE en raison d'un retrait du commerçant, de la résiliation du contrat, de la fermeture de l'entreprise ou pour toute autre raison, le commerçant est tenu de détruire de manière sécurisée tous les appareils POI fournis par FreedomPay. La destruction sécurisée doit avoir lieu en utilisant le service de destruction sécurisée de FreedomPay en soumettant une demande à fprecycleservices@freedompay.com, en incluant le nombre d'appareils et les numéros de série de chaque appareil. Une fois la demande reçue, l'équipe des services professionnels de FreedomPay répondra avec de plus amples détails. Pour plus d'informations sur les services de destruction possibles, veuillez contacter votre représentant FreedomPay.

Tableau d'inventaire échantillon

Fournisseur de l'appareil	Nom(s) et numéro de modèle de l'appareil	Emplacement de l'appareil	Statut de l'appareil	Numéro de série ou autre identifiant unique	Date de l'inventaire

4. Instructions d'installation de l'appareil POI

Ne connectez pas de dispositifs de capture de données de titulaires de cartes non approuvés.

La solution P2PE est approuvée pour inclure des appareils POI spécifiques approuvés par PCI. Seuls ces appareils, indiqués dans le tableau 3.1 ci-dessus, sont autorisés pour la capture des données des titulaires de cartes.

Si l'appareil POI approuvé par PCI d'un commerçant est connecté à un mécanisme de capture de données qui n'est pas approuvé par PCI (par exemple, si un SCR approuvé par PCI était connecté à un clavier non approuvé par PCI) :

- L'utilisation de tels mécanismes pour collecter des données de cartes de paiement PCI pourrait signifier que davantage d'exigences PCI DSS sont désormais applicables pour le commerçant.

Ne modifiez pas et ne tentez pas de modifier les configurations ou les paramètres de l'appareil.

La modification des configurations ou des paramètres de l'appareil peut invalider entièrement la solution P2PE approuvée par PCI. Les exemples incluent, mais ne sont pas limités à :

- Enabling any device interfaces or data-capture mechanisms that were disabled on the P2PE solution POI device.
- Altering security configurations or authentication controls on the POI device.
- Physically opening the POI device.
- Attempting to install unauthorized applications onto the POI device.

4.1 Instructions d'installation et de connexion

Il est recommandé que chaque installation d'appareil POI soit sécurisée en utilisant l'une des méthodes suivantes ou une alternative approuvée par votre évaluateur de sécurité qualifié (QSA):

- i. L'appareil est physiquement monté ou attaché pour empêcher tout retrait, altération ou substitution non autorisés. Les méthodes acceptables incluent:
 - a. Monter l'appareil sur un support de sécurité pour PIN approuvé
 - b. Sécuriser l'appareil à l'aide d'un cadenas à câble attaché à la fente de sécurité de l'appareil POI et fixé de manière permanente au comptoir ou à un autre matériel sécurisé et physiquement fixé à l'autre extrémité du câble. Une grande variété de cadenas à câble est disponible chez la plupart des détaillants d'ordinateurs, en ligne ou auprès de FreedomPay. Veuillez contacter votre représentant FreedomPay si vous avez besoin d'aide pour trouver un cadenas à câble approprié.
- ii. L'appareil doit être situé de manière à pouvoir être facilement observé/surveillé par le personnel autorisé et dans un environnement qui dissuade les tentatives de compromission.

Les étapes de mise en œuvre supplémentaires comprennent:

- i. Lors de l'initialisation de l'appareil, le commerçant doit effectuer les étapes suivantes:
 - a. Vérifier que le numéro de série affiché correspond au numéro de série sous l'appareil.
 - i. Pour obtenir de l'aide afin de localiser les numéros de série sur les appareils POI, veuillez consulter l'Annexe C dans la Section 9, Conseils supplémentaires.
 - b. Mettre à jour le système de suivi des appareils pour refléter le changement de statut et d'emplacement de l'appareil.
- ii. L'appareil doit utiliser l'un des types de communication/connexion suivants:
 - a. USB
 - b. Série
 - c. Ethernet
 - d. WiFi
 - e. Bluetooth
 - f. Cellulaire

Autre : Pour les types de communication POI non listés ci-dessus, le commerçant doit contacter compliance@freedompay.com pour recevoir l'approbation de conformité officielle de FreedomPay pour l'utilisation de cet appareil de la part de l'équipe de conformité de FreedomPay. Le commerçant doit recevoir, par écrit, une attestation officielle de FreedomPay déclarant que le type de communication POI, qui n'est pas listé dans la liste ci-dessus, est une méthode de communication/connexion acceptée pour la solution P2PE de la Plateforme de Commerce FreedomPay.

Remarque: Seuls les appareils POI approuvés par PCI et listés dans le PIM sont autorisés à être utilisés dans la solution P2PE pour la capture des données de compte.

4.2 Conseils pour la sélection d'emplacements appropriés pour les appareils déployés

Il est recommandé par FreedomPay, et renforcé par le PCI DSS, que tous les appareils déployés soient solidement montés et facilement visibles par le personnel pour empêcher tout retrait ou altération non autorisés. L'appareil doit être situé de manière à pouvoir être facilement observé/surveillé par le personnel autorisé et dans un environnement qui dissuade les tentatives de compromission. Dans le cas où une mise en œuvre est désignée pour une utilisation sans surveillance, des procédures doivent être en place pour atténuer les risques associés à cette mise en œuvre. Cela peut inclure des caméras de sécurité, des inspections plus fréquentes, des contrôles de prévention de l'altération ou d'autres méthodes approuvées par votre QSA.

Les appareils hors service doivent être stockés conformément à la méthodologie décrite dans la Section 3.3.

4.3 conseils pour sécuriser physiquement les appareils déployés afin d'empêcher leur retrait ou leur substitution non autorisés

Les commerçants sont encouragés à monter les appareils en service sur un support de sécurité pour PIN approuvé ou à sécuriser l'appareil à l'aide d'un cadenas à câble attaché à la fente de sécurité de l'appareil POI et fixé de manière permanente à l'autre extrémité du

câble. Une grande variété de cadenas à câble est disponible chez la plupart des détaillants d'ordinateurs ou en ligne. Veuillez contacter votre représentant FreedomPay ou votre QSA si vous avez besoin d'aide pour trouver un cadenas à câble approprié. Pour les mises en œuvre non propices aux appareils montés (c'est-à-dire les appareils autonomes ou les scénarios mobiles), des procédures doivent être mises en œuvre pour atténuer le risque d'altération ou de compromission de l'appareil. Cela peut inclure l'affectation de l'appareil au personnel de l'emplacement, des inspections plus fréquentes ou d'autres procédures approuvées par le QSA.

Le commerçant doit établir une zone de « stockage sécurisé » pour les appareils POI hors service. Ce stockage sera utilisé lorsque les appareils POI sont reçus de FreedomPay avant l'installation, transférés depuis d'autres emplacements de commerçants approuvés, ou retirés de l'utilisation active. Le stockage sécurisé est défini par PCI comme un espace ou un emplacement désigné avec un accès physique contrôlé, où le personnel doit être autorisé pour y accéder et où des mécanismes/politiques sont en place pour documenter tout accès physique à la zone de « stockage sécurisé », y compris:

- L'identification du personnel autorisé à accéder aux appareils
- La restriction de l'accès au personnel autorisé
- La tenue d'un registre de tous les accès, y compris le nom du personnel, l'entreprise, le motif de l'accès, l'heure d'entrée et de sortie

Le commerçant doit mettre en œuvre une politique d'accès au « stockage sécurisé » avant de mettre en œuvre la solution P2PE validée par PCI de FreedomPay. Cette politique doit inclure une description de ce qu'est la zone de stockage sécurisé et où elle se trouve, ainsi que les procédures établies pour se conformer aux exigences énoncées dans cette section.

5. Transit des appareils POI

5.1 Instructions pour sécuriser les appareils POI destinés au transit et pendant le transit

Afin de garantir la livraison sécurisée des appareils, il est recommandé d'utiliser un transporteur de confiance qui permet le suivi des colis et la confirmation de livraison. FreedomPay utilise et recommande les transporteurs suivants, mais d'autres méthodes sécurisées sont autorisées:

- FedEx
- UPS
- USPS (in certain scenarios)
- R&L Carriers
- DHL
- Ceva Logistics
- New World Transportation
- Purolator
- DPD
- Startrack
- APC

Tous les appareils expédiés par et au commerçant (y compris les expéditions d'un emplacement de commerçant à un autre) doivent être emballés dans un emballage inviolable.

Des exemples d'emballage inviolable comprennent des enveloppes ou des sacs avec des étiquettes sérialisées qui montrent de manière irréversible toute tentative d'ouverture du paquet. L'emballage inviolable peut être acheté auprès de fournisseurs de fournitures de bureau et sera spécifiquement étiqueté comme "inviable" ou "résistant à l'effraction". Les paquets peuvent également être sécurisés avec du ruban de sécurité inviolable autour de toutes les ouvertures.

Sécurisez physiquement les appareils POI en votre possession, y compris les appareils:

- En attente de déploiement
- En réparation ou non utilisés
- En attente de transport entre sites/lieux

5.2 Instructions pour s'assurer que les appareils POI sont expédiés uniquement vers des sites/lieux de confiance

Tous les appareils expédiés au commerçant par FreedomPay utiliseront un transporteur de confiance de FreedomPay. Les transporteurs de confiance de FreedomPay sont listés ci-dessous et pourraient également être utilisés par les commerçants pour les expéditions d'un emplacement à l'autre:

- FedEx
- UPS
- USPS (in certain scenarios)
- R&L Carriers
- DHL
- Ceva Logistics
- New World Transportation
- Purolator
- DPD
- Startrack
- APC

Ces transporteurs seront utilisés pour livrer les appareils aux adresses commerciales fournies par le personnel du commerçant lors de l'intégration. En cas d'expédition entre les emplacements du commerçant, les appareils ne doivent être livrés qu'à des adresses commerciales de confiance. Tous les appareils expédiés par et au commerçant (y compris les expéditions d'un emplacement de commerçant à un autre) doivent être emballés dans un emballage inviolable.

Des exemples d'emballage inviolable comprennent des enveloppes ou des sacs avec des étiquettes sérialisées qui montrent de manière irréversible toute tentative d'ouverture du paquet. L'emballage inviolable peut être acheté auprès de fournisseurs de fournitures de bureau et sera spécifiquement étiqueté comme "inviable" ou "résistant à l'effraction". Les

paquets peuvent également être sécurisés avec du ruban de sécurité inviolable autour de toutes les ouvertures.

6. Guide sur l'altération et la modification des appareils POI

6.1 Instructions pour inspecter physiquement les appareils POI et prévenir le skimming, y compris les instructions et les coordonnées pour signaler toute activité suspecte

Des conseils supplémentaires pour l'inspection des appareils POI peuvent être trouvés dans le document intitulé Skimming Prevention: Best Practices for Merchants, disponible sur www.pcisecuritystandards.org.

Les commerçants doivent inspecter au minimum les points suivants, dans un délai approprié en fonction de leur profil de risque (généralement trimestriellement):

- Le câble USB/Ethernet a-t-il été endommagé ou modifié de quelque manière que ce soit?
- Le numéro de série sur l'appareil correspond-il au numéro de série fourni par FreedomPay? (Se référer à l'Annexe C pour l'emplacement du numéro de série)
- Les appareils POI actifs sont-ils sécurisés de manière appropriée conformément au PIM?
- Les appareils POI inactifs sont-ils stockés de manière sécurisée conformément au PIM?
- L'appareil POI a-t-il été endommagé de quelque manière que ce soit?
- L'écran « Sécurisé par FreedomPay » est-il présent?
- Les mesures de détection d'altération supplémentaires ajoutées par le commerçant et notées dans l'inventaire sont-elles intactes, telles que les scellés de sécurité, les étiquettes ou les marques cachées?

Exemples de zones d'inspection:

Vérifiez le point de connexion pour des fils/connexions ou du matériel supplémentaires.



Vérifiez que les vis extérieures n'ont pas été retirées.



Vérifiez les points d'interaction pour des superpositions ou des outils insérés.



Vérifiez que l'écran « Sécurisé par FreedomPay » est présent.



Si un commerçant déploie un appareil POI FreedomPay dans une zone non surveillée physiquement par un employé de commerçant agréé, des procédures appropriées doivent être en place pour réduire la possibilité d'altération de l'appareil et, dans les pires scénarios, le temps entre la compromission et la détection. Veuillez consulter votre évaluateur de sécurité qualifié (QSA) indépendant pour plus d'informations sur l'inspection et la surveillance des POI.

Toute instance d'altération de l'appareil doit être signalée à FreedomPay, et tout appareil qui a été ou est suspecté d'avoir été altéré doit être retiré immédiatement de l'environnement de point de vente et retourné à FreedomPay conformément aux instructions de la Section 5.2.

6.2 Instructions pour réagir aux preuves d'altération d'un appareil POI

Le commerçant doit immédiatement retourner à FreedomPay, comme indiqué ci-dessous, tout appareil POI, ou paquet contenant un appareil POI, qui semble avoir été altéré, a été livré par une personne autre qu'un transporteur de confiance, ou a été envoyé d'un lieu autre qu'une installation de fournisseur agréé.

Expédition de l'appareil POI:

- i. Les appareils POI ne peuvent être transportés que par un transporteur de confiance vers une installation de fournisseur agréé listée dans la section 4.2.
- ii. Les numéros de série des appareils retournés, ainsi que la raison du retour, doivent être communiqués à RMA@freedompay.com qui générera une étiquette d'expédition pour le retour.
- iii. Tous les numéros de série des appareils POI doivent être imprimés sur le bordereau d'emballage ou l'étiquette d'expédition.

Le commerçant doit mettre à jour son système de suivi des appareils pour refléter le changement de statut et d'emplacement de l'appareil.

7. Problèmes de chiffrement des appareils

7.1 Instructions pour réagir aux échecs de chiffrement des appareils POI

En cas d'échec de chiffrement indiqué par la présence d'un code d'erreur 266 ou d'un message « Erreur de chiffrement P2PE », il est recommandé au commerçant de :

- i. Examiner tous les journaux du système de point de vente (POS) et les fonctions de traitement par lots pour l'autorisation de crédit et tout signe de données de titulaire de carte en clair.
- ii. Examiner tous les rapports de règlement du POS pour s'assurer qu'aucune donnée de titulaire de carte non chiffrée n'est présente.

Dans le cas où des données de titulaire de carte en clair sont trouvées, ou en cas de défaillance d'un contrôle de sécurité de l'appareil ou d'utilisation prouvée ou suspectée non autorisée de fonctions administratives sensibles, le commerçant doit contacter immédiatement le support technique de FreedomPay et suivre les instructions de dépannage de la Section 7 de ce document. Jusqu'à ce que la fonctionnalité de chiffrement appropriée sur l'appareil ait été restaurée et que l'appareil ait été réautorisé par FreedomPay, l'appareil défectueux ne peut pas être utilisé pour traiter des transactions, à moins que le commerçant ne demande formellement une suspension du chiffrement P2PE comme indiqué dans la Section 6.2.

8. Dépannage de l'appareil POI

8.1 Instructions pour le dépannage d'un appareil POI

Si un appareil POI est endommagé, détruit, semble mal fonctionner ou nécessite une intervention, le commerçant doit suivre le processus suivant lorsqu'il interagit avec le personnel de FreedomPay :

- i. Contactez le support technique de FreedomPay au 888-495-2446 ou par e-mail à techsupport@freedompay.com.
- ii. Si le technicien de support de FreedomPay détermine qu'un technicien de terrain doit être dépêché, le technicien remplira une demande d'intervention.
- iii. Une fois qu'un technicien a été affecté, FreedomPay fournira au commerçant les détails de la demande de déploiement.
- iv. Lorsque le technicien arrive sur place, et avant de lui permettre l'accès à l'appareil POI, le commerçant doit vérifier l'identité du technicien en tant qu'employé ou sous-traitant de FreedomPay. Tout autre personnel doit se voir refuser l'accès sans une validation appropriée de son identité.
- v. Une fois l'identité du technicien vérifiée, le commerçant doit désigner un accompagnateur pour surveiller l'activité du technicien à tout moment.
- vi. Une fois que le technicien a terminé son travail, le commerçant doit répondre à l'e-mail d'intervention avec les détails suivants :

- i. Forme d'identification présentée pour vérification
- ii. Temps passé sur le lieu
- iii. Numéro(s) de série du ou des terminaux touchés par le technicien

Si un commerçant ne souhaite plus utiliser les appareils POI fournis par FreedomPay dans le cadre d'un programme de réduction de la portée PCI P2PE en raison d'un retrait du commerçant, de la résiliation du contrat, de la fermeture de l'entreprise ou pour toute autre raison, le commerçant est tenu de détruire de manière sécurisée tous les appareils POI fournis par FreedomPay. La destruction sécurisée des appareils est requise et doit utiliser des normes acceptées par l'industrie. Une preuve de destruction doit être fournie par un certificat de destruction et doit être soumise à FreedomPay après le processus de destruction sécurisée. Pour plus d'informations sur les services de destruction de POI de FreedomPay, veuillez contacter votre représentant FreedomPay.

9. Conseils supplémentaires

Avis et reconnaissances

Ce manuel d'instructions P2PE est fourni conformément aux exigences du PCI DSS. La mise en œuvre des contrôles énoncés dans ce PIM est une exigence pour le SAQ-P2PE du PCI DSS et l'attestation de conformité. L'utilisation de tout appareil POI non approuvé par FreedomPay et/ou tout manquement aux exigences énoncées dans ce manuel se fait au seul risque du commerçant et peut entraîner une non-conformité avec le SAQ-P2PE du PCI DSS, la perte de la qualification pour la réduction de la portée PCI DSS et/ou une compromission de la sécurité des données.

En utilisant la solution de réduction de la portée P2PE de FreedomPay, le commerçant accepte de ne pas modifier ou tenter de modifier les configurations des appareils POI fournis par FreedomPay, y compris, sans limitation:

- Tenter d'activer des interfaces d'appareils ou des mécanismes de capture de données qui ont été désactivés sur un appareil fourni par FreedomPay
- Tenter de modifier les configurations de sécurité ou les contrôles d'authentification
- Ouvrir physiquement tout appareil
- Tenter d'installer des applications sur tout appareil

Afin de maintenir la réduction de la portée offerte par la solution FreedomPay, le commerçant reconnaît que toutes les transactions par carte de crédit doivent être saisies/glissées via un appareil POI approuvé pour rester dans le cadre du programme de réduction de la portée P2PE. Les transactions saisies par tout autre moyen ne sont pas soumises au programme P2PE validé et approuvé par le PCI SSC de FreedomPay. FreedomPay a mis en place un mécanisme sur sa passerelle de paiement (Freeway) pour rejeter les transactions envoyées, non chiffrées, depuis un appareil non approuvé par FreedomPay avec une réponse « Erreur de l'appareil P2PE », également connue sous le nom d'erreur 266. Ces transactions non chiffrées ne sont pas stockées dans l'environnement de FreedomPay mais peuvent être

stockées dans les journaux générés par le point de vente du commerçant, exposant le commerçant au risque de perdre la réduction de la portée PCI. Si un commerçant accepte un paiement par toute autre méthode en dehors de la solution PCI P2PE de FreedomPay ou est incapable de résoudre les occurrences régulières d'erreurs 266 dans les 30 jours suivant leur génération, il doit se retirer du programme de réduction de la portée PCI P2PE en utilisant le formulaire de demande de retrait du commerçant (Annexe A).

Restrictions par pays/région

Dans le cas où un pays ou une région impose des restrictions sur la marque et le modèle d'appareil pouvant être utilisés à l'intérieur de ses frontières, le tableau ci-dessous sera mis à jour:

Pays/Région	Marque de l'appareil	Modèle de l'appareil
Australie	Ingenico	Lane 5000, Move 5000
Australie	IDTech	SREDKey v2

9.2 Instructions pour confirmer les versions du matériel, du micrologiciel et de l'application sur les appareils POI

Les versions du matériel se trouvent au dos de tous les appareils sur l'autocollant du fabricant qui contient le numéro de série. Des exemples de l'emplacement de cet autocollant se trouvent dans l'Annexe C.

Appareils Ingenico:

Pour trouver la version du micrologiciel, suivez les étapes ci-dessous:

1. Débranchez l'appareil du système de point de vente ou d'un autre système frontal
2. Allumez l'appareil en utilisant le câble d'alimentation, ou en le branchant à un PC à l'aide du câble USB
3. Pendant le démarrage de l'appareil, appuyez sur la séquence de touches suivante sur l'appareil Ingenico : 2634, [bouton vert], F
4. Si votre appareil n'a pas de touche « F », la séquence de touches serait 2634, [bouton vert], +
5. Sélectionnez le menu suivant : Panneau de configuration/Informations terminal/Micrologiciel PCI PTS/Afficher
6. Enregistrez les informations du micrologiciel associées à M1

La version de l'application chargée sur les appareils Ingenico peut être vue sur l'écran de démarrage lors du démarrage de l'appareil. La valeur « Version PCI » doit correspondre au modèle de numéro de version affiché sur le site Web du PCI SSC.

Appareils ID Tech:

es versions du micrologiciel de ces appareils ne peuvent être consultées qu'à l'aide d'une application fournie par ID Tech. Pour télécharger cette application, veuillez contacter compliance@freedompay.com pour obtenir de l'aide.

Appareils Castles/Elo:

Ouvrez le menu de l'application CX depuis l'écran principal, puis cliquez sur "À propos". Au bas de cet écran, vous verrez la version du micrologiciel.

Appareils Ziosk:

La version du micrologiciel peut être consultée dans le menu de l'appareil en allant dans Paramètres > À propos de l'appareil > Version du micrologiciel.

Appareils Infinite Peripheral:

Les versions du micrologiciel de ces appareils ne peuvent être consultées qu'à l'aide d'une application fournie par Infinite Peripherals. Pour télécharger cette application, veuillez contacter compliance@freedompay.com pour obtenir de l'aide.

Appareils PAX:

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Paramètres > À propos et notez le micrologiciel affiché.

Appareils Toast:

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Paramètres > À propos et notez le micrologiciel affiché.

Appareils Verifone:

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Paramètres > À propos et notez le micrologiciel affiché.

Annexe A : Demande de retrait du commerçant

Cette demande de retrait doit être signée par un représentant autorisé du commerçant tel qu'indiqué dans les dossiers de FreedomPay. Avant de soumettre une demande de retrait du commerçant, veuillez contacter le support technique de FreedomPay pour obtenir les instructions de retrait. Le support technique vérifiera le représentant autorisé du commerçant et fournira un numéro d'incident.

Numéro d'incident (le cas échéant): _____

Date de la demande de retrait: _____

Le commerçant soussigné choisit par la présente de se retirer de la solution P2PE de FreedomPay. En signant cette demande, le commerçant reconnaît que:

1. Les transactions traitées pendant qu'un retrait est en vigueur ne sont pas soumises à la réduction de la portée P2PE.
2. Le commerçant est seul responsable de la mise en œuvre de contrôles alternatifs pour protéger les données de compte en lieu et place de la solution P2PE de FreedomPay.
3. Le commerçant est tenu d'informer son acquéreur ou sa marque de paiement que le commerçant s'est retiré de la solution P2PE de FreedomPay.
4. FREEDOMPAY DÉCLINE TOUTE REPRÉSENTATION ET GARANTIE CONCERNANT LA SOLUTION P2PE DE FREEDOMPAY POUR CHAQUE TRANSACTION TRAITÉE PENDANT QUE LE RETRAIT EST EN VIGUEUR.
5. FREEDOMPAY DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, EN CAS DE VIOLATION DE DONNÉES RÉSULTANT DU TRAITEMENT DES PAIEMENTS PAR LE COMMERÇANT AUTREMENT QUE PAR L'UTILISATION DE LA SOLUTION P2PE VALIDÉE DE FREEDOMPAY ET DE LA PLATEFORME DE COMMERCE FREEDOMPAY.
6. Le commerçant dispose de 60 jours à compter de la date du retrait (« fenêtre de retrait ») pour résoudre les conditions qui ont motivé le retrait et se réinscrire à la solution, à moins qu'une fenêtre de retrait différente ne soit mutuellement convenue par écrit entre FreedomPay et le commerçant. Après la fenêtre de retrait, le commerçant peut se voir interdire de traiter des transactions sur la plateforme de commerce FreedomPay indéfiniment.

Remarque: Après le retrait, un commerçant peut choisir de se réinscrire à la solution de réduction de la portée P2PE de FreedomPay sous réserve du protocole de sécurité établi par FreedomPay, y compris une attestation du commerçant que tous les restes de données de titulaire de carte en clair ont été supprimés des systèmes du commerçant à l'aide de processus de suppression de données sécurisés.

Commerçant: _____

Signature: _____

(Nom du personnel autorisé du commerçant - Imprimé)

Nom: _____

Titre: _____

(Nom du personnel autorisé du commerçant - Imprimé)

Veuillez envoyer ce formulaire par e-mail: compliance@freedompay.com

Annexe C : Exemples d'identification du numéro de série de l'appareil POI

Les images ci-dessous montrent quelques exemples d'appareils POI de divers fabricants et l'emplacement physique des numéros de série appliqués par les installations d'injection de clés à des fins d'inspection, de vérification ou de RMA de POI (qui peuvent en outre aider à localiser ou à cartographier le numéro de série). Pour toute question supplémentaire concernant les numéros de série des appareils POI, veuillez contacter compliance@freedompay.com.

Ingenico Lane 3000



Quantum Pay Reader 250



Ziosk

