



Manuale di Istruzioni P2PE (PIM)

Una Guida per Commercianti per
l'Implementazione e la Manutenzione
della Soluzione di Riduzione dell'Ambito
P2PE FreedomPay®

Versione 3.3

1. Informazioni sulla Soluzione P2PE e Dettagli di Contatto del Fornitore della Soluzione

1.1 Informazioni sulla Soluzione P2PE

Nome della soluzione:	<i>Piattaforma Commerciale FreedomPay P2PE</i>
Numero di riferimento della soluzione secondo il sito web PCI SSC:	2022-00909.011

1.2 Informazioni di Contatto del Fornitore della Soluzione

Nome dell'azienda:	<i>FreedomPay, Inc.</i>
Indirizzo dell'azienda:	<i>FMC Tower at Cira Centre South 2929 Walnut Street · Floor 14 Philadelphia, PA 19104</i>
URL dell'azienda:	<i>http://corporate.freedompay.com</i>
Nome del contatto:	<i>Matthew J. Donnelly</i>
Numero di telefono del contatto:	<i>+1-888-495-2446</i>
Indirizzo e-mail del contatto:	<i>compliance@freedompay.com</i>

P2PE e PCI DSS

I commercianti che utilizzano questa soluzione P2PE potrebbero essere tenuti a convalidare la conformità PCI DSS e dovrebbero essere a conoscenza dei loro requisiti PCI DSS applicabili. I commercianti dovrebbero contattare il loro acquirente o i marchi di pagamento per determinare i loro requisiti di convalida PCI DSS.

2. Confermare che i Dispositivi non siano stati Manomessi e Verificare l'Identità di Qualsiasi Personale di Terze Parti

2.1 Istruzioni per garantire che i dispositivi POI provengano solo da siti/località affidabili.

FreedomPay o il suo KIF certificato invierà tramite e-mail una notifica di pre-spedizione al commerciante, identificando i numeri di serie dei dispositivi POI, il nome del Corriere Affidabile, il numero di tracciamento, la Struttura Fornitrice Approvata da cui è stato spedito il pacco e la Località Commerciale Approvata a cui è stato spedito il pacco.

Alla ricezione di qualsiasi spedizione di dispositivi POI, il Commerciante deve:

- i. Ispezionare l'imballaggio come indicato sopra.
- ii. Verificare che il corriere identificato sulla ricevuta di consegna sia un Corriere Affidabile. Verificare che il pacco sia stato inviato da una Struttura Fornitrice Approvata elencata di seguito:
 - a. **Sede Centrale di FreedomPay**
2929 Walnut Street
Floor 14
Philadelphia, PA 19104
 - b. **ScanSource**
8650 Commerce Drive, Suite 100
Southaven, MS 38671
 - c. **Centro di Riparazione Ingenico**
4020 Steve Reynolds Blvd
Norcross, GA 30093
 - d. **Sede Centrale di Ingenico**
3025 Windward Plaza
Suite 600
Alpharetta, GA 30005
 - e. **Brookfield Equinox / Expeditors International of Washington, Inc.**
1621 W. Calle Plata Suite B
Nogales, AZ 85621
 - f. **Equinox**
9045 E. Pima Center Parkway
Suite 3
Scottsdale, AZ 85258
 - g. **Centro di Distribuzione Ingenico**
6430 Shiloh Road E, Suite B
Alpharetta, GA 30005

h. Centro Garanzia e Assistenza Ingenico

6190 Shiloh Crossing, Suite B
Alpharetta, GA, 30005

i. POS Portal

1627 Main Ave.
Sacramento, CA 95838

J. Pos Portal

1920 Watterson Trail Suite A
Louisville, KY 40299

k. Maxwell Paper

435 College Street East
Belleville, ON K8N 5S7
Canada

l. Ingenico UK

17 Ridge Way
Donibristle Industrial Park
Dalgety Bay, Fife KY119JU
United Kingdom

m. First Data Hardware Services

1169 Canton Road
Marietta, GA 30066

n. First Data Hardware Services

205 Export Blvd
Mississauga, ON L5S 1Y4

o. ID Tech US KIF

10721 Walker Street
Cypress, CA 90630

P. ID Tech TW_KIF

32F, 1080 Zhongsheng Road
Taoyuan District, Taoyuan City, Taiwan, R.O.C.

q. Ingenico KIF Italia

Via Giorgio Stephenson 43/A
20157 Milano
Italia

r. CTDI Milton Keynes Ltd

Featherstone Rd,
Wolverton Mill,
Wolverton,
Milton Keynes
MK12 5TH,
United Kingdom

s. CTDI Soemmerda GmbH

Erfurter Höhe 10A
99610 Sömmerda
Germany

t. Zonal Retail Data Systems

Celestra, 1-5 James Way,
Bletchley, Milton Keynes MK1 1SU, United Kingdom
MK1 1SU

u. Zonal Retail Data Systems Ltd

4 Hutton Square
Brucefield Industrial Estate
Livingston EH54 9DJ

v. The Phoenix Group US

6705 Keaton Corporate Pkwy
O'Fallon, MO 63368

w. The Phoenix Group Canada

9-2785 Skymark Ave
Mississauga, ON L4W 4Y3

- iii. Verificare che i numeri di serie sulla dichiarazione di spedizione corrispondano ai numeri di serie nell'e-mail di pre-spedizione.
- iv. Aggiornare il sistema di registrazione dei dispositivi per riflettere il cambiamento dello stato e della posizione del dispositivo.

Il commerciante deve restituire immediatamente a FreedomPay, come indicato di seguito, qualsiasi pacco di dispositivi POI che sembri essere stato manomesso, sia stato consegnato da chiunque non sia un Corriere Affidabile, o sia stato inviato da qualsiasi località diversa da una Struttura Fornitrice Approvata.

Prima di restituire un dispositivo POI a una Struttura Fornitrice Approvata, il commerciante deve inviare un'e-mail a poidevicereturns@freedompay.com per determinare dove il dispositivo deve essere spedito in base alla situazione.

2.2 Istruzioni per confermare che il dispositivo POI e l'imballaggio non siano stati manomessi, e per stabilire comunicazioni sicure e confermate con il fornitore della soluzione.

Alla ricezione di un dispositivo POI FreedomPay, i commercianti dovrebbero, come minimo:

- Verificare che il corriere identificato sulla ricevuta di consegna sia un Corriere Affidabile.
- Verificare che il pacco sia stato inviato da una Struttura Fornitrice Approvata.
- Verificare che i numeri di serie sulla dichiarazione di spedizione corrispondano ai numeri di serie nell'e-mail di pre-spedizione.
- Verificare che l'imballaggio non sia danneggiato al punto da esporre l'interno del pacco.
- Verificare che l'imballaggio non si sia bagnato al punto che l'umidità sia penetrata nelle pareti dell'imballaggio.
- Verificare che l'integrità dell'imballaggio antimanomissione sia intatta.

Esempio di un pacco non manomesso con nastro antimanomissione:



Se il dispositivo o l'imballaggio non superano una delle ispezioni di cui sopra, contattare il proprio rappresentante FreedomPay e restituire il dispositivo come descritto nella Sezione 5.2.

Proteggere fisicamente i dispositivi POI in vostro possesso, inclusi i dispositivi:

- In attesa di implementazione
- In riparazione o non in uso
- In attesa di trasporto tra siti/località

2.3 Istruzioni per confermare la necessità aziendale e l'identità di qualsiasi personale di terze parti che si dichiara personale di supporto o riparazione, prima di concedere a tale personale l'accesso ai dispositivi POI.

Nella maggior parte dei casi, FreedomPay sarà in grado di fornire supporto per i dispositivi da remoto senza richiedere assistenza in loco. Tuttavia, durante installazioni complesse o in determinati casi di supporto, un tecnico potrebbe essere inviato presso la sede di un commerciante. Nel caso in cui un

tecnico di FreedomPay sia necessario in loco, assicurarsi che vengano prese le seguenti misure prima, durante e dopo l'intervento in loco.

- i. Un tecnico sul campo sarà assegnato a un caso e completerà una richiesta di intervento.
- ii. Una volta assegnato un tecnico, FreedomPay fornirà al commerciante i dettagli della richiesta.
- iii. Quando il tecnico arriva in loco, e prima di consentire l'accesso al dispositivo POI, il commerciante dovrebbe verificare l'identità del tecnico come dipendente o collaboratore di FreedomPay. A tutto il resto del personale deve essere negato l'accesso senza una corretta convalida della loro identità.
- iv. Una volta verificata l'identità del tecnico, il commerciante dovrebbe assegnare una scorta per monitorare l'attività del tecnico in ogni momento.
- v. Una volta che il tecnico ha completato il lavoro, il commerciante deve rispondere all'e-mail di intervento con i seguenti dettagli:
 - Forma di ID presentata per la verifica
 - Tempo trascorso in loco
 - (Solo per i casi di supporto) Numero/i di serie del/i terminale/i toccato/i dal tecnico

Fre FreedomPay non invierà mai tecnici in loco senza prima coordinarsi con i contatti del commerciante e fornire informazioni sul tecnico inviato a scopo di verifica. A chiunque si dichiari un tecnico di riparazione/supporto senza la notifica o l'identificazione appropriata non dovrebbe essere concesso l'accesso ai dispositivi POI.

3. Dispositivi POI Approvati, Applicazioni/Software e Inventario del Commerciante

3.1 Dettagli del Dispositivo POI

Le seguenti informazioni elencano i dettagli dei dispositivi POI approvati da PCI per l'uso in questa soluzione P2PE.

Tutte le informazioni sui dispositivi POI possono essere verificate visitando:

https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_pin_transaction_security.php

Vedi anche la Sezione 9.2, "Istruzioni su come confermare le versioni di hardware, firmware e applicazione sui dispositivi POI."

N. approvazione PCI PTS:	Fornitore dispositivo POI:	Nome e numero modello dispositivo POI:	N. versione hardware:	N. versione firmware:
4-20324	Ingenico	<i>Lane/5000</i>	LAN51BA (single MSR head), LAN51CA (dual MSR head), LAN51DA (single MSR head and camera), LAN51EA (dual MSR head and camera)	820547v01.xx, 820376v01.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820555v01.xx (SRED AWL)
4-30257	Ingenico	<i>Lane/8000</i>	LAN80AA	820547v01.xx
4-30326	Ingenico	<i>Link/2500</i>	LIN25AA (Basic version no CTLS support), LIN25BA (Basic version with CTLS), LIN25CA (Companion version no CTLS support), LIN25DA (Companion version with CTLS), LIN25EA (Touch version no CTLS support), LIN25FA (Touch version with CTLS), LIN25GA (Dual head version no CTLS support), LIN25HA (Dual head version with CTLS), LIN25IA (Companion version with rear connector and no CTLS support), LIN25JA (Companion version with rear connector and with CTLS)	820547v01.xx
4-30237	Ingenico	<i>Lane/7000</i>	LAN70AA, LAN70AB	820547v01.xx

4-20316	Ingenico	<i>Move/5000</i>	(CTLS + Privacy shield) (CTLS) (Non CTLS + Privacy shield) (Non CTLS) MOV50AB, MOV50BB, MOV50CB, MOV50DB, MOV50JB (CTLS + Privacy shield + Desktop case lid)	820376v01.xx, 820547v01.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820555v01.xx (SRED), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1)
4-30310	Ingenico	<i>Lane/3000</i>	LAN30AA, LAN30BA, LAN30CA, LAN30DA, LAN30EA, LAN30FA, LAN30GA, LAN30HA	820547v01.xx, 820561v01.xx (base firmware)
4-20317	Ingenico	<i>DESK/5000</i>	(CTLS) (Non CTLS + Privacy Shield) (Non CTLS) DES50AB, DES50BB, DES50CB, DES50DB (CTLS + Privacy Shield)	820376v01.xx, 820547v01.xx (Core Firmware), 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820555v01.xx (SRED), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1)
4-30365	Ingenico	<i>Moby/5500</i>	MOB55xBxAx	BOOT: xxxx-F-801-01xx-xxxx-xx, CTRL: xxxx-F-802-01xx-xxxx-xx
4-30263	Ingenico	<i>Moby/8500</i>	MOB85AAx (w/o CTLS), MOB85ABx (w/o CTLS), MOB85ACx (w/o CTLS), MOB85BAx (w/ CTLS), MOB85BBx (w/ CTLS), MOB85BCx (w/ CTLS)	Boot: xxxx-F-701-01xx-xxxx-xx, Boot: xxxx-F-701-02xx-xxxx-xx, Boot: xxxx-F-701-03xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-01xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-02xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-03xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-04xx-xxxx-xx
4-30481	Ingenico	<i>Lane/3600</i>	LAN36AA2-xxxx, LAN36AB2-xxxx, LAN36BA1-xxxx, LAN36BA2-xxxx, LAN36CA1-xxxx, LAN36CA2-xxxx, LAN36CB2-xxxx, LAN36DA1-xxxx, LAN36DA2-xxxx, LAN36DB2-xxxx, LAN36EA2-xxxx, LAN36FA2-xxxx, LAN36AA1-xxxx	820571v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820570V07.xx (Open Protocols), 820565V01.xx (SRED FF1)
4-30381	Ingenico	<i>Self/2000</i>	SEL20AA	820566v01.xx
4-30393	Ingenico	<i>Self/4000</i>	SEL40BA	820547v01.xx

4-30384	Ingenico	<i>Self/5000</i>	SEL50CA	820566v01.xx
4-30510	Ingenico	<i>Self/3000</i>	SEL30BA1-xxxx SEL30BA2-xxxx SEL30AA1-xxxx SEL30AA2-xxxx	820571v01.xx (Base Firmware), 820376v12.xx (Security services), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE), 820565v01.xx (SRED FF1)
4-30535	Ingenico	<i>Self/4000 LE</i>	SEL41AA1-xxxx	820571v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE)
4-30532	Ingenico	<i>Self/5000 LE</i>	SEL51AA1-xxxx	820573v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE)
4-20359	Ingenico	<i>Move/5000</i>	MOV50BR (CTL5)	820547v11.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820547v11.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services)

4-30494	Ingenico	<i>Lane/7000</i>	LAN70BD	820547v11.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820565V01.xx (SRED FF1), 820548V07.xx (Open Protocols), 820572V01.xx (Tetra JVM Addon), 820376v14.xx (Security Services)
4-30493	Ingenico	<i>Lane/8000</i>	LAN80BB	820547v11.xx (Core firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820548V07.xx (Open Protocols), 820376v14.xx (Security Services)
4-30498	Ingenico	<i>AXIUM RX7000</i>	R70411xxxx	02.03.11.xxxxx (The SRED solution supported by firmware includes SRED EP2, SRED C-TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard FPE, SRED OnGuard SDE, SRED FF1)
4-30444	Ingenico	<i>AXIUM EX8000</i>	E801x2	01.09.11.xxxxx (with AP Solution 1, SRED EP2, SRED C-TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard SDE, SRED OnGuard FPE, SRED FF1)
4-30443	Ingenico	<i>AXIUM DX8000-2, AXIUM DX8000-5</i>	D851x3 (with AP Solution 1)	01.09.11.xxxxx (with AP Solution 1 SRED EP2 SRED C-TAP SRED ZVT-H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)

4-30527	Ingenico	<i>AXIUM RX5000</i>	R50411xxxx (no pinshield)	02.03.11.xxxxx(The SRED solution supported by firmware includes: SRED EP2 SRED C-TAP SRED ZVT-H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)
4-90075	ID Tech	<i>SREDKey 2</i>	80172001(With MSR), 80172002(Without MSR), 80172004(With MSR), 80172005(Without MSR)	SREDKEY2 FW v1.00.xxx.xxxx.S, SREDKey2 FW v1.01.xxx.xxxx.S
4-30432	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Reader 250</i>	06.00.xx.xx	3.0.xx.xx
4-30433	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Reader 300</i>	05.11.xx.xx	3.1.xx.xx, 3.2.xx.xx
4-30437	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay PIN 400</i>	00xxxD1xxxxxx (non CTLS version) CLxxxD1xxxxxx (CTLS version)	3.1.xx.xx, 3.2.xx.xx
4-30438	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Connected 150</i>	PRR05xxx PRR15xxx PXR05xxx PXR15xxx	3.0.xx.xx, 3.1.xx.xx
4-30475	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Pro Plus</i>	21.1x.xx.xxx	SP: 3.0.xx.xx, AP: 1.0.xx.xx
4-80037	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000-E</i>	SATURN1000E-HW- V1.20.xxxx	1.1.1.xxxxxx
4-80033	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000</i>	SATURN1000-HW- V1.03.xxxx SATURN1000-HW- V1.01.xxxx SATURN1000-HW- V1.04.xxxx	1.1.2.xxxxxx 1.1.1.xxxxxx
4-30416	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000</i>	SATURN1000-HW- V2.00.xxxx	1.3.1.xxxxxx 1.4.1.xxxxxx
4-80075	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1E2, S1E2-L, S1E2N</i>	HW-V1.00, S1E2: HW- V1.00	S1E2 & S1E2-L:
4-80094	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1F4 PRO</i>	HW-V-1G.00	1.6.1.xxxxxx
4-80082	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1P</i>	HW-V1.00	1.4.1.xxxxxx
4-80092	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1P2</i>	HW-V-1D.00	1.6.1.xxxxxx

4-80091	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1Mini2</i>	HW-V-1E.00	1.6.1.xxxxxx
4-30470	Elo Touch Solutions, Inc	<i>EMC0600, EMC0600C, EMC0600SC' EMC0600S</i>	A01.0EC.x A01.0NC.x A01.S00.x A01.SEC.x A01.SNC.x A01.000.x	5.xxx.xxx.xxx+ap 5.xxx.xxx.xxx+p 6.xxx.xxx.xxx+ap 6.xxx.xxx.xxx+p
4-90136	Ziosk	<i>Z600</i>	6.0.A 6.0.B	6201.29.xxxx.xxx.xxx 6201.30.xx.x.xxx
4-90335	Ziosk	<i>Z600 Pro</i>	6.0.A	6201.29.xxxx.xxx.xxx
4-30522	Verifone	<i>M425 M450</i>	H625-0007-0090-1xx-xxx-B0 (with privacy shield), H650-0007-0090-0xx-xxx-B0 (without privacy shield), H650-0007-0090-1xx-xxx-B0 (with privacy shield), H625-0007-0090-0xx-xxx-B0 (without privacy shield),	VOS3: 02.xx.xx, SPBL_01.02.xx.xx, SPFW_01.04.xx.xx, APFW_01.02.xx.xx, Android: 3.01D.xx
4-80062	Verifone	<i>P630</i>	H565-0007-xxxx-xxx-xxx-A1	Vault: APFW_01.02.xx.xx, VOS3: 01.xx.xx, Android: 3.01D.xx, Vault: SPFW_01.04.xx.xx
4-110000	Verifone	<i>V660P</i>	H660-0007-00D0-0Nx-xxx-B1, H660-0007-00D0-0Nx-xxx-B0	Vault: SPFW_01.06.xx.xx, Vault: APFW_01.03.xx.xx, Vault: SPFW_01.05.xx.xx, Vault: SPBL_01.02.xx.xx, Vault: SPFW_01.02.xx.xx, Vault: APFW_01.02.xx.xx, Android: 3.00D.xx, Vault: SPFW-01.04.xx.xx, Android: 3.01D.xx

4-30558	Verifone	<i>V660p-A</i>	H660-007-xxxx-xxx-xxx-A0	SPFW_01.05.xx.xx, SPBL_01.02.xx.xx, APFW_01.02.xx.xx, Android (VAOS):4.00F.xx, SPFW_01.06.xx.xx, APFW_01.03.xx.xx
4-80065	Verifone	<i>UX700</i>	U605-0007-xxxx-xxx-xxx-A0	Vault: SPBL_01.02.xx.xx, Vault: APFW_01.02.xx.xx, Vault: SPFW_01.06.xx.xx, Vault: APFW_01.03.xx.xx, Vault: SPFW_01.05.xx.xx, Android: 3.01D.xx, Vault: SPFW_01.04.xx.xx, VOS3: 02.xx.xx
4-40363	PAX Computer Technology (Shenzhen) Co Ltd	<i>A6650</i>	A6650-0xx-0x6-0xxx (NON-CTLS), A6650-0xx-0x6-1xxx (NON- CTLS), A6650-0xx-Rx6-0xxx (CTLS), A6650-0xx-Rx6-1xxx (CTLS),	26.00.01 xxxxx
4-30554	Toast Inc	<i>TG300, TG310</i>	REV1.xx	01.xx.xx.-10xxxxx

3.2 Dettagli del Software/Applicazione POI

Le seguenti informazioni elencano i dettagli di tutti i software/applicazioni (sia applicazioni P2PE che software non di pagamento P2PE) sui dispositivi POI utilizzati in questa soluzione P2PE.

Tutte le applicazioni con accesso a dati di conto in chiaro devono essere esaminate secondo il Dominio 2 e sono incluse nell'elenco della soluzione P2PE. Queste applicazioni possono anche essere facoltativamente incluse nell'elenco PCI P2PE delle Applicazioni P2PE Convalidate a discrezione del fornitore o del fornitore della soluzione.

Fornitore, Nome e Versione App:	Fornitore Dispositivo POI:	Nome(i) e Numero Modello Dispositivo POI:	Versione Hardware & Firmware Dispositivo POI:	App. Elencata PCI? (S/N):	App. ha Accesso a Dati Conto in Chiaro? (S/N):
Ingenico, RA1v20.x	Ingenico	Lane 3000	Hardware #: LAN30AA, LAN30BA, LAN30CA, LAN30DA, LAN30EA, LAN30FA, LAN30GA, LAN30HA	Yes. 2024-00470.056	Yes
Ingenico, UPP 1.1.x				Yes. 2023-00470.045	Yes
Ingenico, UPP 2.0.x			Firmware #: 820547v01.xx, 820561v01.xx (base firmware)	Yes. 2023-00470.051	Yes
Ingenico, RA1v20.x	Ingenico	Lane 5000	Hardware #: LAN50AB (non CTLS), LAN50BB (CTLS)	Yes. 2024-00470.056	Yes
Ingenico, UPP 1.1.x			Firmware #: 820547v01.xx, 820376v01.xx, 820549V01.xx (SRED), 820555V01.xx (SRED), 820556V01.xx (SRED)	Yes. 2023-00470.045	Yes
Ingenico, UPP 2.0.x				Yes. 2023-00470.051	Yes
Ingenico, UPP 1.1.x	Ingenico	Lane 7000 v.5	Hardware #: LAN70AA, LAN70BD	Yes. 2023-00470.045	Yes
Ingenico, UPP 2.0.x			Firmware #: 820547v01.xx, 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE),	Yes. 2023-00470.051	Yes

3.2 Dettagli del Software/Applicazione POI

			820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820565V01.xx (SRED FF1), 820548V07.xx (Open Protocols), 820572V01.xx (Tetra JVM Addon), 820376v14.xx (Security Services)		
Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Lane 7000 v.6	Hardware #: LAN70BD Firmware #: 820376v12.xx (Security Services), 820376v14.xx (Security Services), 820547v11.xx (Core Firmware), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820565V01.xx (SRED FF1)	Yes. 2018-00470.020 Yes. 2023-00470.045 Yes. 2023-00470.051	Yes Yes Yes
Ingenico, UPP 1.1.x Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Lane 8000 v.5	Hardware #: LAN80AA Firmware #: 820547v01.xx,	Yes. 2023-00470.045 Yes. 2023-00470.051	Yes Yes
Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Lane 8000 v.6	820547v11.xx (Core firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE),	Yes. 2018-00470.020 Yes. 2023-00470.045	Yes Yes Yes

3.2 Dettagli del Software/Applicazione POI

			820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820548V07.xx (Open Protocols), 820376v14.xx (Security Services)	Yes. 2023-00470.051	
RA1v20.x Ingenico, UPP 1.1.x Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Move 5000	Hardware #: MOV50AB, (Non CTLS), MOV50BB, (CTLS), MOV50CB, (Non CTLS + Privacy shield), MOV50DB, (CTLS + Privacy shield), MOV50JB (CTLS + Privacy shield + Desktop case lid), MOV50BR Firmware #: 820547v01.xx, 820376v01.xx, 820555v01.xx (SRED), 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL) Hardware #: MOV50AA (Non CTLS); MOV50BA (CTLS), MOV50JA (CTLS), MOV50CA, MOV50DA, MOV50AB, MOV50BB (CTLS), MOV50CB, MOV50DB (CTLS), MOV50JB (CTLS) Firmware #: 820548V06.xx, 820547v01.xx;	Yes. 2024-00470.056 Yes. 2023-00470.045 Yes. 2023-00470.051	Yes Yes Yes

3.2 Dettagli del Software/Applicazione POI

			820376v01.xx; (SRED) CTLS: 820549v01.xx, 820555v01.xx (SRED), 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1), 820547v01.xx (Core Firmware), 820376v01.xx (Security Services), 820376v02.xx (Security Services), 820547v11.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820547v11.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services)		
RA1v20.x Ingenico, UPP 1.1.x Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Link 2500	Hardware #: LIN25AA (Basic version no CTLS support), LIN25BA (Basic version with CTLS), LIN25CA (Companion version no CTLS support), LIN25DA (Companion version with CTLS), LIN25EA (Touch version no CTLS support), LIN25FA (Touch version with CTLS), LIN25GA (Dual head version no CTLS support),	Yes. 2024- 00470.056 Yes. 2023- 00470.045 Yes. 2023- 00470.051	Yes Yes Yes

3.2 Dettagli del Software/Applicazione POI

			LIN25HA (Dual head version with CTLS), LIN25IA (Companion version with rear connector and no CTLS support), LIN25JA (Companion version with rear connector and with CTLS) Firmware #: 820547v01.xx		
Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Self/2000, Self/4000, Self/5000, Self/4000LE, Self/5000LE	Hardware#: SEL20AA Firmware#: 820566v01.xx Hardware#: SEL40BA, SEL41AA1-xxxx Firmware#: 820547v01.xx, 820571v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE) Hardware#: SEL50CA, SEL51AA1-xxxx Firmware#: 820566v01.xx, 820573v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Security Services), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE)	Yes. 2023-00470.051	Yes

3.2 Dettagli del Software/Applicazione POI

Ingenico, UPP 2.0.x	Ingenico	Lane/3600	Hardware #: LAN36AA2-xxxx, LAN36AB2-xxxx, LAN36BA1-xxxx, LAN36BA2-xxxx, LAN36CA1-xxxx, LAN36CA2-xxxx, LAN36CB2-xxxx, LAN36DA1-xxxx, LAN36DA2-xxxx, LAN36DB2-xxxx, LAN36EA2-xxxx, LAN36FA2-xxxx, LAN36AA1-xxxx Firmware #: 820571v01.xx (Core Firmware, 820376v12.xx (Security Services), 820555v01.xx (SRED AWL), 820570V07.xx (Open Protocols), 820565V01.xx (SRED FF1)820556V01.x x (SRED On- Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE),	Yes. 2023- 00470.051	Yes
Axium Retail Core Axium Payment Service (ARC APS)	Ingenico	AXIUM RX7000	Hardware #: R70411xxxx Firmware #: 02.03.11.xxxxx (The SRED solution supported by firmware includes SRED EP2, SRED C- TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard FPE, SRED OnGuard SDE, SRED FF1)	Yes. 2024- 00470.059	Yes
Axium Retail Core Axium Payment Service (ARC APS)	Ingenico	AXIUM EX8000	Hardware #: E801x2 Firmware #: 01.09.11.xxxxx (with AP Solution 1, SRED EP2, SRED C-TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard SDE, SRED	Yes. 2024- 00470.059	Yes

3.2 Dettagli del Software/Applicazione POI

			OnGuard FPE, SRED FF1)		
Axiom Retail Core Axiom Payment Service (ARC APS)	Ingenico	AXIUM DX8000-2, AXIUM DX8000-5	Hardware #: D851x3 (with AP Solution 1) Firmware #: 01.09.11.xxxxx (with AP Solution 1 SRED EP2 SRED C-TAP SRED ZVT-H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)	Yes. 2024- 00470.059	Yes
Axiom Retail Core Axiom Payment Service (ARC APS)	Ingenico	AXIUM RX5000	Hardware #: R50411xxxx (no pinshield) Firmware #: 02.03.11.xxxxx(T he SRED solution supported by firmware includes: SRED EP2 SRED C- TAP SRED ZVT- H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)	Yes. 2024- 00470.059	Yes
FreedomPay, FreeWay Standalone Application (FSA) v3.0	Ingenico	Move 5000	Hardware #: MOV50AB (Non CTLS), MOV50BB (CTLS), MOV50CB (Non CTLS + Privacy shield), MOV50DB (CTLS + Privacy shield), MOV50JB (CTLS + Privacy shield + Desktop case lid) Firmware #: 820376v01.xx, 820547v01.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820555v01.xx (SRED), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE),	Yes. 2025- 00909.015	Yes

3.2 Dettagli del Software/Applicazione POI

			820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1)		
FreedomPay, FreeWay Standalone Application (FSA) v3.0	Ingenico	Desk 5000	Hardware #: (CTLS) (Non CTLS + Privacy Shield) (Non CTLS) DES50AB DES50BB DES50CB DES50DB(CTLS + Privacy Shield) Firmware #: 820376v01.xx 820547v01.xx 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE) 820555v01.xx (SRED) 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE) 820559v01.xx (SRED ANL) 820565v01.xx (SRED FF1) 820548V02.xx (Open Protocol), 820548V03.xx (Open Protocol),820548V05.xx (Open Protocol)	Yes. 2025-00909.015	Yes

3.3 Inventario e Monitoraggio dei POI

- Tutti i dispositivi POI devono essere documentati tramite procedure di controllo dell'inventario e di monitoraggio, incluso lo stato del dispositivo (installato, in attesa di installazione, in riparazione o non in uso, o in transito).
- Questo inventario deve essere eseguito almeno una volta all'anno.
- Qualsiasi discrepanza nell'inventario, inclusi dispositivi POI mancanti o sostituiti, deve essere segnalata a FreedomPay, Inc tramite le informazioni di contatto nella Sezione 1.2 sopra.

- La tabella di inventario di esempio di seguito è solo a scopo illustrativo. L'inventario effettivo deve essere acquisito e mantenuto dall'esercente in un documento esterno.

L'esercente deve implementare e mantenere un sistema di tracciamento dei dispositivi POI che identifichi ogni dispositivo POI in base al suo stato attuale. Esempi di stati potenziali includono:

- Installato
- In attesa di installazione
- Fuori servizio e/o in riparazione
- In transito
- Rimosso e restituito

FreedomPay offre un sistema di registrazione di base tramite il suo Portale di Reporting Aziendale chiamato Portale di Gestione dei Dispositivi, che può essere configurato durante l'implementazione. In alternativa, gli esercenti possono implementare il proprio sistema, se preferito. Gli inventari elettronici dei dispositivi POI devono essere conservati in modo sicuro, con accesso limitato solo al personale autorizzato.

L'esercente deve anche stabilire un "sistema statale di contabilità e controllo" per tenere traccia di tutti i Dispositivi POI (quantità e tipo), annotare le variazioni negli inventari dei materiali (in entrata/uscita) e monitorare tutti gli aspetti del ciclo di vita del dispositivo POI mentre il dispositivo è in possesso e controllo dell'esercente. Registrare tutte le discrepanze di inventario nel proprio sistema di controllo dell'inventario e segnalare i dispositivi mancanti o smarriti a FreedomPay una volta identificati a compliance@freedompay.com, o al partner/rivenditore FreedomPay designato che ha fornito i dispositivi.

Se la vostra organizzazione è un operatore multi-negozio, regionale o nazionale, è importante impiegare sistemi di gestione e tracciamento dell'inventario a livello locale, regionale e nazionale per garantire che la conoscenza e la capacità di gestire, tracciare e riferire gli inventari siano soddisfatte a tutti i livelli.

Si raccomanda che l'inventario dei dispositivi contenga, come minimo, informazioni simili a quelle nella Tabella di Inventario di Esempio di seguito. Tutte le informazioni di identificazione specifiche del dispositivo necessarie per il tracciamento dell'inventario si trovano su un adesivo sul pannello posteriore, nel vano batterie di ogni dispositivo POI (le immagini della posizione del numero di serie per un campione di dispositivi sono incluse nell'Appendice C nella Sezione 9, Guida Aggiuntiva e/o tramite l'interfaccia logica sul dispositivo POI).

L'esercente deve sviluppare e mantenere protocolli scritti per il trasferimento dei dispositivi tra le sedi dell'esercente. L'esercente deve monitorare e documentare la conformità a tali protocolli. I protocolli di trasferimento dei dispositivi POI dell'esercente devono essere sicuri almeno quanto i protocolli identificati in questo PIM per la spedizione di dispositivi POI da e verso le Strutture Fornitrici Approvate. Per ulteriori informazioni sul mantenimento della catena di custodia per il trasferimento o lo stoccaggio dei dispositivi, si prega di contattare compliance@freedompay.com o il partner/rivenditore FreedomPay che ha fornito i dispositivi.34T.

All'esercente potrebbe essere richiesto di presentare il proprio inventario annuale dei POI al proprio acquirer come parte della conformità annuale PCI DSS. La mancata osservanza dei controlli elencati nel PIM può comportare un "Opt-Out dell'Esercente"; ovvero, la sospensione del Programma di

Riduzione dell'Ambito P2PE della Piattaforma Commerciale FreedomPay.

Se un esercente non desidera più utilizzare i dispositivi POI forniti da FreedomPay come parte di un Programma di Riduzione dell'Ambito PCI P2PE a causa di Opt-Out dell'Esercente, risoluzione del contratto, chiusura dell'attività o altro motivo, l'esercente è tenuto a distruggere in modo sicuro tutti i dispositivi POI forniti da FreedomPay. La distruzione sicura deve avvenire utilizzando il servizio di distruzione sicura di FreedomPay, inviando una richiesta a fprecycleservices@freedompay.com includendo il numero di dispositivi e i numeri di serie per ogni dispositivo. Una volta ricevuta, il team dei Servizi Professionali di FreedomPay risponderà con ulteriori dettagli. Per maggiori informazioni sui possibili servizi di distruzione, si prega di contattare il proprio rappresentante FreedomPay.

Tabella di Inventario di Esempio

Fornitore del Dispositivo	Nome(i) e Numero del Modello del Dispositivo	Posizione del Dispositivo	Stato del Dispositivo	Numero di Serie o Altro Identificatore Unico	Data dell'Inventario

4. Istruzioni per l'Installazione del Dispositivo POI

Non collegare dispositivi di acquisizione dati del titolare della carta non approvati.

La soluzione P2PE è approvata per includere specifici dispositivi POI approvati da PCI. Solo questi dispositivi indicati sopra nella Tabella 3.1 sono consentiti per l'acquisizione dei dati del titolare della carta.

Se il dispositivo POI approvato da PCI di un esercente è collegato a un meccanismo di acquisizione dati non approvato da PCI (ad esempio, se un SCR approvato da PCI fosse collegato a una tastiera non approvata da PCI):

- L'uso di tali meccanismi per raccogliere dati di carte di pagamento PCI potrebbe significare che più requisiti PCI DSS sono ora applicabili per l'esercente.

Non modificare o tentare di modificare le configurazioni o le impostazioni del dispositivo.

La modifica delle configurazioni o delle impostazioni del dispositivo può invalidare l'intera soluzione P2PE approvata da PCI. Esempi includono, ma non sono limitati a:

- Abilitare qualsiasi interfaccia del dispositivo o meccanismo di acquisizione dati che era stato disabilitato sul dispositivo POI della soluzione P2PE.
- Alterare le configurazioni di sicurezza o i controlli di autenticazione sul dispositivo POI.
- Aprire fisicamente il dispositivo POI.
- Tentare di installare applicazioni non autorizzate sul dispositivo POI.

4.1 Istruzioni di installazione e connessione

Si raccomanda che ogni installazione di dispositivo POI sia protetta utilizzando uno dei seguenti metodi o un'alternativa approvata dal proprio Qualified Security Assessor (QSA):

- i. Il dispositivo è montato fisicamente o legato per impedire la rimozione non autorizzata, la manomissione o la sostituzione. I metodi accettabili includono:
 - a. Montaggio del dispositivo su un supporto di sicurezza PIN approvato
 - b. Fissaggio del dispositivo tramite un lucchetto a cavo collegato allo slot di sicurezza sul dispositivo POI e fissato permanentemente al bancone o ad altro hardware sicuro e fisicamente ancorato all'estremità opposta del cavo. Una vasta gamma di lucchetti a cavo è disponibile presso la maggior parte dei rivenditori di computer, online o presso FreedomPay. Si prega di contattare il proprio Rappresentante FreedomPay se si necessita di assistenza per trovare un lucchetto a cavo adatto.
- ii. Il dispositivo deve essere posizionato in modo che possa essere facilmente osservato/monitorato da personale autorizzato e in un ambiente che scoraggi tentativi di compromissione.

Ulteriori passaggi di implementazione includono:

- i. All'avvio del dispositivo, l'esercente deve eseguire i seguenti passaggi:
 - a. Verificare che il numero di serie visualizzato corrisponda al numero di serie sulla parte inferiore del dispositivo.
 - i. Per assistenza nella localizzazione dei numeri di serie sui dispositivi POI, consultare l'Appendice C nella Sezione 9, Guida Aggiuntiva.
 - b. Aggiornare il sistema di registrazione dei dispositivi per riflettere il cambiamento di stato e posizione del dispositivo.
- ii. Il dispositivo deve utilizzare uno dei seguenti tipi di comunicazione/connessione:
 - a. USB
 - b. Seriale
 - c. Ethernet
 - d. WiFi
 - e. Bluetooth
 - f. Cellulare

Altro: Per i tipi di comunicazione POI non elencati sopra, l'esercente deve contattare compliance@freedompay.com per ricevere l'approvazione ufficiale di conformità da parte del team di conformità di FreedomPay per l'uso di tale dispositivo. L'esercente deve ricevere, per iscritto, un'attestazione ufficiale da FreedomPay che dichiara che il tipo di comunicazione/connessione POI, che non è elencato nell'elenco sopra, è un metodo di comunicazione/connessione accettato per la soluzione P2PE della Piattaforma Commerciale FreedomPay.

Nota: Solo i dispositivi POI approvati da PCI elencati nel PIM sono autorizzati per l'uso nella soluzione P2PE per l'acquisizione dei dati dell'account.

4.2 Guida per la selezione delle posizioni appropriate per i dispositivi installati

È raccomandato da FreedomPay, e rafforzato dal PCI DSS, che tutti i dispositivi installati siano montati in modo sicuro e facilmente visibili dal personale per prevenire rimozioni non autorizzate o manomissioni. Il dispositivo deve essere posizionato in modo che possa essere facilmente osservato/monitorato da personale autorizzato e in un ambiente che scoraggi tentativi di compromissione. Nel caso in cui un'implementazione sia designata per un uso non presidiato, dovrebbero essere in atto procedure per mitigare il rischio associato all'implementazione. Ciò può includere telecamere di sicurezza, ispezioni più frequenti, controlli anti-manomissione o altri metodi approvati dal vostro QSA.

I dispositivi non in servizio devono essere conservati secondo la metodologia descritta nella Sezione 3.3.

4.3 Guida per la messa in sicurezza fisica dei dispositivi installati per prevenire rimozioni o sostituzioni non autorizzate

Gli esercenti sono incoraggiati a montare i dispositivi in servizio su un supporto di sicurezza PIN approvato o a fissare il dispositivo utilizzando un lucchetto a cavo collegato allo slot di sicurezza sul

dispositivo POI e fissato permanentemente all'estremità opposta del cavo. Una vasta gamma di lucchetti a cavo è disponibile presso la maggior parte dei rivenditori di computer o online. Si prega di contattare il proprio Rappresentante FreedomPay o QSA se si necessita di assistenza per trovare un lucchetto a cavo adatto. Per le implementazioni non adatte a dispositivi montati (ad es. dispositivi autonomi o scenari mobili), dovrebbero essere implementate procedure per mitigare il rischio di manomissione o compromissione del dispositivo. Ciò può includere l'assegnazione del dispositivo al personale della sede, ispezioni più frequenti o altre procedure approvate dal QSA.

L'esercente deve stabilire un'area di "stoccaggio sicuro" per i dispositivi POI non in servizio. Questo stoccaggio verrà utilizzato quando i dispositivi POI vengono ricevuti da FreedomPay prima dell'installazione, trasferiti da altre Sedi Approvate dell'Esercente o rimossi dall'uso attivo. Lo stoccaggio sicuro è definito da PCI come uno spazio o una posizione designata con accesso fisico controllato, in cui il personale deve essere autorizzato per ottenere l'accesso e sono in atto meccanismi/politiche per documentare tutto l'accesso fisico all'area di "stoccaggio sicuro", tra cui:

- Identificazione del personale autorizzato ad accedere ai dispositivi
- Limitazione dell'accesso al personale autorizzato
- Mantenimento di un registro di tutti gli accessi, inclusi nome del personale, azienda, motivo dell'accesso, ora di entrata e uscita

L'esercente deve implementare una politica di accesso allo "stoccaggio sicuro" prima di implementare la soluzione P2PE convalidata da PCI di FreedomPay. Questa politica deve includere una descrizione di cosa e dove si trova l'area di stoccaggio sicuro, nonché le procedure stabilite per conformarsi ai requisiti stabiliti in questa sezione.

5. Transito del Dispositivo POI

5.1 Istruzioni per la messa in sicurezza dei dispositivi POI destinati al transito e durante il transito

Per garantire la consegna sicura dei dispositivi, si raccomanda l'uso di un corriere di fiducia che consenta il tracciamento del pacco e la conferma di consegna. FreedomPay utilizza e raccomanda i seguenti corrieri, ma sono consentiti altri metodi sicuri:

- FedEx
- UPS
- USPS (in certain scenarios)
- R&L Carriers
- DHL
- Ceva Logistics
- New World Transportation
- Purolator
- DPD
- Startrack
- APC

Tutti i dispositivi spediti da e verso l'esercente (inclusa la spedizione da sede a sede dell'esercente) devono essere imballati con imballaggi antimanomissione.

Esempi di imballaggi antimanomissione includono buste o sacchetti con etichette serializzate che mostrano irreversibilmente prove di qualsiasi tentativo di apertura del pacco. Gli imballaggi antimanomissione possono essere acquistati presso fornitori di articoli per ufficio e saranno etichettati specificamente come "Antimanomissione" o "Resistente alla Manomissione". I pacchi possono anche essere sigillati con nastro di sicurezza antimanomissione attorno a tutte le aperture.

Mettere fisicamente in sicurezza i dispositivi POI in vostro possesso, inclusi i dispositivi:

- In attesa di installazione
- In riparazione o non in uso
- In attesa di trasporto tra siti/sedi

5.2 Istruzioni per garantire che i dispositivi POI siano spediti solo a siti/sedi di fiducia

Tutti i dispositivi spediti all'esercente da FreedomPay utilizzeranno un Corriere di Fiducia FreedomPay. I Corrieri di Fiducia di FreedomPay sono elencati di seguito e potrebbero essere utilizzati anche dagli esercenti per le spedizioni da sede a sede:

- FedEx
- UPS
- USPS (in certain scenarios)
- R&L Carriers
- DHL
- Ceva Logistics
- New World Transportation
- Purolator
- DPD
- Startrack
- APC

Questi corrieri verranno utilizzati per consegnare i dispositivi agli indirizzi commerciali forniti dal personale dell'esercente durante l'onboarding. In caso di spedizione tra sedi dell'esercente, i dispositivi devono essere consegnati solo a indirizzi commerciali di fiducia. Tutti i dispositivi spediti da e verso l'esercente (inclusa la spedizione da sede a sede dell'esercente) devono essere imballati con imballaggi antimanomissione.

Esempi di imballaggi antimanomissione includono buste o sacchetti con etichette serializzate che mostrano irreversibilmente prove di qualsiasi tentativo di apertura del pacco. Gli imballaggi antimanomissione possono essere acquistati presso fornitori di articoli per ufficio e saranno

etichettati specificamente come "Antimanomissione" o "Resistente alla Manomissione". I pacchi possono anche essere sigillati con nastro di sicurezza antimanomissione attorno a tutte le aperture.

6. Guida alla Manomissione e Modifica del Dispositivo POI

6.1 Istruzioni per l'ispezione fisica dei dispositivi POI e la prevenzione dello skimming, incluse istruzioni e contatti per la segnalazione di qualsiasi attività sospetta

Ulteriori indicazioni per l'ispezione dei dispositivi POI sono disponibili nel documento intitolato Prevenzione dello Skimming: Migliori Pratiche per gli Esercenti, disponibile su www.pcisecuritystandards.org.

Gli esercenti devono ispezionare, come minimo, quanto segue in un lasso di tempo appropriato in base al loro profilo di rischio (tipicamente trimestrale):

- Il cavo USB/ethernet è stato danneggiato o alterato in qualche modo?
- Il numero di serie sul dispositivo corrisponde al numero di serie fornito da FreedomPay? (Fare riferimento all'Appendice C per la posizione del numero di serie)
- I dispositivi POI attivi sono fissati in modo appropriato secondo il PIM?
- I dispositivi POI inattivi sono conservati in modo sicuro secondo il PIM?
- Il dispositivo POI è stato danneggiato in qualche modo?
- È presente la schermata "Secured by FreedomPay"?
- Eventuali misure aggiuntive di rilevamento delle manomissioni aggiunte dall'esercente e annotate nell'inventario sono intatte, come sigilli di sicurezza, etichette o marcature nascoste?

Esempi di Aree di Ispezione:

Controllare il punto di connessione per cavi/conessioni o hardware aggiuntivi.



Verificare che le viti esterne non siano state rimosse.



Controllare i punti di interazione per overlay o strumenti inseriti.



Verificare che la schermata "Secured by FreedomPay" sia presente.



Se un esercente installa un dispositivo POI FreedomPay in un'area non monitorata fisicamente da un dipendente approvato dell'esercente, devono essere in atto procedure appropriate per ridurre la possibilità di manomissione del dispositivo e, nei casi peggiori, il tempo tra la compromissione e il rilevamento. Si prega di consultare il proprio Quality Security Assessor (QSA) indipendente per ulteriori informazioni sull'ispezione e il monitoraggio dei POI.

Qualsiasi caso di manomissione del dispositivo deve essere segnalato a FreedomPay, e qualsiasi dispositivo che sia stato o si sospetti sia stato manomesso deve essere rimosso immediatamente dall'ambiente POS e restituito a FreedomPay secondo le istruzioni descritte nella Sezione 5.2.

6.2 Istruzioni per rispondere a prove di manomissione del dispositivo POI

L'esercente deve restituire immediatamente a FreedomPay, come stabilito di seguito, qualsiasi dispositivo POI, o pacco contenente un dispositivo POI, che sembri essere stato manomesso, sia stato consegnato da chiunque non sia un Corriere di Fiducia, o sia stato inviato da qualsiasi luogo diverso da una Struttura Fornitrice Approvata.

Spedizione del Dispositivo POI:

- i. I dispositivi POI possono essere trasportati solo da un Corriere di Fiducia a una Struttura Fornitrice Approvata elencata nella sezione 4.2.
- ii. I numeri di serie del/i dispositivo/i da restituire, insieme al motivo della restituzione, devono essere comunicati a RMA@freedompay.com che genererà un'etichetta di spedizione per il reso.
- iii. Tutti i numeri di serie del/i dispositivo/i POI devono essere stampati sulla bolla di accompagnamento o sull'etichetta di spedizione.

L'esercente deve aggiornare il proprio sistema di registrazione dei dispositivi per riflettere il cambiamento di stato e posizione del dispositivo.

7. Problemi di Crittografia del Dispositivo

7.1 Istruzioni per rispondere a guasti di crittografia del dispositivo POI

In caso di guasto della crittografia indicato dalla presenza di un Codice di Errore 266 o di un messaggio "P2PE Encryption Error", si raccomanda all'esercente di:

- i. Rivedere tutti i log del sistema Point of Sale (POS) e le funzioni di batching per l'autorizzazione del credito e qualsiasi segno di dati del titolare della carta in chiaro.
- ii. Rivedere tutti i report di settlement del POS per garantire che non siano presenti dati del titolare della carta non crittografati.

Nel caso in cui vengano trovati dati del titolare della carta in chiaro, o ci sia un guasto a un controllo di sicurezza del dispositivo o un uso non autorizzato provato o sospetto di funzioni amministrative sensibili, l'esercente deve contattare immediatamente il supporto tecnico di FreedomPay e seguire le istruzioni di risoluzione dei problemi che si trovano nella Sezione 7 di questo documento. Fino a quando la corretta funzionalità di crittografia sul dispositivo non sarà stata ripristinata e il dispositivo non sarà stato ri-autorizzato da FreedomPay, il dispositivo difettoso non potrà essere utilizzato per elaborare transazioni a meno che l'esercente non richieda formalmente una sospensione della crittografia P2PE come descritto nella Sezione 6.2.

8. Risoluzione dei Problemi del Dispositivo POI

8.1 Istruzioni per la risoluzione dei problemi di un dispositivo POI

Se un dispositivo POI è danneggiato, distrutto, sembra malfunzionante o richiede altrimenti assistenza, l'esercente deve seguire il seguente processo quando interagisce con il personale di FreedomPay:

- i. Contattare il supporto tecnico di FreedomPay al numero 888-495-2446 o via email a techsupport@freedompay.com.
- ii. Se il tecnico del supporto FreedomPay determina che un tecnico sul campo debba essere inviato, il tecnico completerà una richiesta di intervento.
- iii. Una volta assegnato un tecnico, FreedomPay fornirà all'esercente i dettagli sulla richiesta di intervento.
- iv. Quando il tecnico arriva sul posto, e prima di consentire l'accesso al dispositivo POI, l'esercente dovrebbe verificare l'identità del tecnico come dipendente o appaltatore di FreedomPay. A tutto il resto del personale deve essere negato l'accesso senza una corretta convalida della loro identità.
- v. Una volta verificata l'identità del tecnico, l'esercente dovrebbe assegnare una scorta per monitorare l'attività del tecnico in ogni momento.
- vi. Una volta che il tecnico ha completato il lavoro, l'esercente deve rispondere all'email di intervento con i seguenti dettagli:
 - i. Forma di documento d'identità presentato per la verifica
 - ii. Tempo trascorso in loco

iii. Numero/i di serie del/i terminale/i toccato/i dal tecnico

Se un esercente non desidera più utilizzare i dispositivi POI forniti da FreedomPay come parte di un Programma di Riduzione dell'Ambito PCI P2PE a causa di Opt-Out dell'Esercente, risoluzione del contratto, chiusura dell'attività o altro motivo, l'esercente è tenuto a distruggere in modo sicuro tutti i dispositivi POI forniti da FreedomPay. La distruzione sicura dei dispositivi è richiesta e deve utilizzare standard accettati dal settore. La prova della distruzione deve essere fornita tramite un certificato di distruzione e deve essere presentata a FreedomPay seguendo il processo di distruzione sicura. Per maggiori informazioni sui servizi di distruzione dei POI FreedomPay, si prega di contattare il proprio rappresentante FreedomPay per ulteriori informazioni.

9. Guida Aggiuntiva

Avviso e Riconoscimenti

L'implementazione dei controlli stabiliti in questo PIM è un requisito per il SAQ-P2PE PCI DSS e l'Attestazione di Conformità. L'uso di qualsiasi dispositivo POI non approvato da FreedomPay e/o la mancata conformità ai requisiti stabiliti in questo manuale è a esclusivo rischio dell'esercente e può comportare la non conformità con il SAQ-P2PE PCI DSS, la perdita della qualifica per la riduzione dell'ambito PCI DSS e/o la compromissione della sicurezza dei dati.

Utilizzando la Soluzione di Riduzione dell'Ambito P2PE di FreedomPay, l'Esercente accetta di non modificare o tentare di modificare alcuna configurazione dei dispositivi POI forniti da FreedomPay, inclusi, senza limitazione:

- Tentare di abilitare interfacce del dispositivo o meccanismi di acquisizione dati che sono stati disabilitati su un dispositivo fornito da Freedom Pay
- Tentare di alterare le configurazioni di sicurezza o i controlli di autenticazione
- Aprire fisicamente qualsiasi dispositivo
- Tentare di installare applicazioni su qualsiasi dispositivo

Per mantenere la riduzione dell'ambito offerta dalla soluzione FreedomPay, l'Esercente riconosce che tutte le transazioni con carta di credito devono essere inserite/strusciate attraverso un dispositivo POI approvato per rimanere all'interno del Programma di Riduzione dell'Ambito P2PE. Le transazioni inserite con qualsiasi altro mezzo non sono soggette al Programma P2PE Convalidato e approvato da PCI SSC di FreedomPay. FreedomPay ha implementato un meccanismo sul suo gateway di pagamento (Freeway) per rifiutare le transazioni inviate, non crittografate, da un dispositivo non approvato da FreedomPay con una risposta "P2PE Device Error", nota anche come errore 266. Queste transazioni non crittografate non vengono memorizzate nell'ambiente di FreedomPay ma possono essere memorizzate nei log generati dal Point-of-Sale dell'esercente, mettendo l'esercente a rischio di perdere la riduzione dell'ambito PCI. Se un esercente accetta pagamenti con qualsiasi altro metodo al di fuori della soluzione PCI P2PE di FreedomPay o non è in grado di risolvere occorrenze regolari di errori 266 entro 30 giorni dalla loro generazione, deve rinunciare al Programma di Riduzione

dell'Ambito PCI P2PE utilizzando il modulo di Richiesta di Opt-Out dell'Esercente (Appendice A).

Restrizioni per Paese/Regione

Nel caso in cui un paese o una regione imponga restrizioni su quale marca e modello di dispositivo possa essere utilizzato entro i suoi confini, la tabella seguente verrà aggiornata:

Paese/Regione	Marca del Dispositivo	Modello del Dispositivo
Australia	Ingenico	Lane 5000, Move 5000
Australia	IDTech	SREDKey v2

9.2 Istruzioni su come confermare le versioni hardware, firmware e applicazione sui dispositivi POI

Le versioni hardware si trovano sul retro di tutti i dispositivi sull'adesivo del produttore che contiene il numero di serie. Esempi di posizionamento di questo adesivo si trovano nell'Appendice C.

Dispositivi Ingenico:

Per trovare la versione del firmware, seguire i passaggi seguenti:

1. Scollegare il dispositivo dal sistema POS o da altro sistema front-end
2. Alimentare il dispositivo utilizzando il cavo di alimentazione o collegandolo a un PC tramite il cavo USB
3. Durante l'avvio del dispositivo, premere la seguente sequenza di tasti sul dispositivo Ingenico: 2634, [pulsante Verde], F
4. Se il dispositivo non ha un tasto 'F', la sequenza di tasti sarebbe 2634, [pulsante Verde], +
5. Selezionare il seguente menu: Pannello di Controllo/Informazioni Terminale/Firmware PCI PTS/Visualizza
6. Registrare le informazioni del firmware associate a M1

La versione dell'applicazione caricata sui dispositivi Ingenico può essere vista sulla schermata iniziale durante l'avvio del dispositivo. Il valore "Versione PCI" dovrebbe corrispondere al modello del numero di versione mostrato sul sito web del PCI SSC.

Dispositivi ID Tech:

Le versioni del firmware per questi dispositivi possono essere visualizzate solo utilizzando un'applicazione fornita da ID Tech. Per un download di questa applicazione, si prega di contattare compliance@freedompay.com per assistenza.

Dispositivi Castles/Elo:

Aprire il menu dell'applicazione CX dalla schermata principale, quindi fare clic su "Informazioni". In fondo a questa schermata, vedrete la versione del firmware.

Dispositivi Ziosk:

La versione del firmware può essere vista nel menu del dispositivo andando su Impostazioni > Informazioni sul dispositivo > Versione firmware.

Dispositivi Infinite Peripherals:

Le versioni del firmware per questi dispositivi possono essere visualizzate solo utilizzando un'applicazione fornita da Infinite Peripherals. Per un download di questa applicazione, si prega di contattare compliance@freedompay.com per assistenza.

Dispositivi PAX:

Dalla schermata principale selezionare Impostazioni > Informazioni e registrare il firmware visualizzato.

Dispositivi Toast:

Dalla schermata principale selezionare Impostazioni > Informazioni e registrare il firmware visualizzato.

Dispositivi Verifone:

Dalla schermata principale selezionare Impostazioni > Informazioni e registrare il firmware visualizzato.

Appendice A: Richiesta di Opt-Out dell'Esercente

Questa richiesta di Opt-Out deve essere firmata da un rappresentante autorizzato dell'esercente come risulta nei registri di FreedomPay. Prima di inviare una Richiesta di Opt-Out dell'Esercente, si prega di contattare il Supporto Tecnico di FreedomPay per le istruzioni di Opt-Out. Il Supporto Tecnico verificherà il rappresentante autorizzato dell'esercente e fornirà un Numero di Incidente.

Numero di Incidente (se applicabile): _____

Data della Richiesta di Opt-Out: _____

L'Esercente sottoscritto sceglie con la presente di rinunciare alla Soluzione P2PE di FreedomPay. Firmando questa richiesta, l'Esercente riconosce che:

1. Le transazioni elaborate mentre un Opt-Out è in vigore non sono soggette alla riduzione dell'ambito P2PE.
2. L'Esercente è l'unico responsabile dell'implementazione di controlli alternativi per proteggere i dati dell'account in sostituzione della Soluzione P2PE di FreedomPay.
3. L'Esercente è obbligato a informare il proprio acquirer o il marchio di pagamento che l'Esercente ha rinunciato alla Soluzione P2PE di FreedomPay.
4. FREEDOMPAY DECLINA OGNI DICHIARAZIONE E GARANZIA RIGUARDO ALLA SOLUZIONE P2PE DI FREEDOMPAY PER OGNI TRANSAZIONE ELABORATA MENTRE L'OPT-OUT È IN VIGORE.
5. FREEDOMPAY DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ, INCLUSA, MA NON LIMITATA A, UNA VIOLAZIONE DEI DATI DERIVANTE DAL FATTO CHE L'ESERCENTE ELABORA PAGAMENTI DIVERSAMENTE DALL'USO DELLA SOLUZIONE P2PE CONVALIDATA DI FREEDOMPAY E DELLA PIATTAFORMA COMMERCIALE FREEDOMPAY.
6. L'Esercente ha 60 giorni dal momento dell'opt-out ("finestra di opt-out") per risolvere le condizioni che hanno causato l'opt-out e re-iscriversi alla soluzione, a meno che una finestra di opt-out diversa non sia concordata per iscritto tra FreedomPay e l'esercente. Dopo la finestra di opt-out, all'esercente potrebbe essere impedito di elaborare transazioni sulla Piattaforma Commerciale FreedomPay a tempo indeterminato.

Nota: A seguito dell'Opt-Out, un esercente può scegliere di re-iscriversi alla Soluzione di Riduzione dell'Ambito P2PE di FreedomPay soggetto al protocollo di sicurezza stabilito da FreedomPay, inclusa un'attestazione dell'esercente che tutti i resti di dati del titolare della carta in chiaro sono stati cancellati dai sistemi dell'esercente utilizzando processi di cancellazione sicura dei dati.

Esercente: _____

Firma: _____

(Nome del Personale Autorizzato dell'Esercente - Stampatello)

Nome: _____

Titolo: _____

(Nome del Personale Autorizzato dell'Esercente - Firma)

Si prega di inviare questo modulo via email a: compliance@freedompay.com.

Appendice C: Esempi di Identificazione del Numero di Serie del Dispositivo POI

Le immagini sottostanti mostrano alcuni esempi di dispositivi POI di vari produttori e la posizione fisica dei numeri di serie applicati dalle Strutture di Iniezione Chiavi ai fini di ispezione, verifica o RMA del POI (che possono ulteriormente assistere nella localizzazione o mappatura del numero di serie). Per ulteriori domande riguardanti i numeri di serie dei dispositivi POI, si prega di contattare compliance@freedompay.com.

Ingenico Lane 3000



Ziosk



Quantum Pay Reader 250

